

### MOBILIOJO ELEKTRONINIO PARAŠO NAUDOJIMO INSTRUKCIJA

**Mobilusis elektroninis parašas (toliau – m. parašas)** – alternatyvi tapatybės patvirtinimo priemonė pagal Sąskaitos tvarkymo internetu sutartį suteiktoms PIN ir TAN kodų kortelėms, naudojama jungiantis ir pasirašant operacijas Medicinos banko internetinėje bankinėje sistemoje (toliau – IBS) telefonu. Šiuo metu šia paslauga gali naudotis UAB „Omnitel“, UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „TELE2“ klientai (daugiau informacijos apie UAB „Omnitel“ m. parašą skaitykite [čia](#), apie UAB „Bitė Lietuva“ – [čia](#), apie UAB „TELE2“ – skaitykite [čia](#)).

#### 1. Prisijungimas prie IBS, naudojant m. parašą.

1.1. M. parašo paslauga Medicinos banko IBS aktyvuojama iš karto, kai tik įsigalioja Jūsų Sąskaitos tvarkymo internetu sutartis.

1.2. Atsidariusiame lange pasirinkite vartotojo identifikavimo būdą **Mobilusis el. parašas**, įveskite **Vartotojo ID** (atpažinimo kodas, kuris yra nurodytas Sąskaitos tvarkymo internetu sutarties 1/1 priede) ir **slaptažodį** (jei jungiatės pirmą kartą prie IBS, slaptažodis sutampa su vartotojo ID), spauskite mygtuką **Toliau**.

1.3. Atsiradus naršyklės lange pranešimui su Kontroliniu kodu, informuojančiu apie žinutės išsiuntimą, pažymėkite, jog m. parašo technologija aktyvuota. Gavę žinutę į savo mobilųjį telefoną, patikrinkite, ar ekrane matote tokį pat kontrolinį kodą kaip naršyklės lange jungiantis prie IBS. Jei kodai sutampa, patvirtinkite kodą mobiliajame telefone, paspausdami patvirtinimo mygtuką, jei nesutampa – nutraukite prisijungimą, paspausdami atšaukimo mygtuką.

<b>Prisijunkite prie IBS</b> (1 žingsnis iš 2)	<b>Prisijunkite prie IBS</b> (2 žingsnis iš 2)
<p>PIN kodų kortelė    <b>Mobilusis el. parašas</b>    E-parašas (USB raktas, kortelė)    <b>1.2</b></p> <p>Vartotojo ID: 510419</p> <p>Slaptažodis: ●●●●●●</p> <p><b>Toliau</b></p> <p><b>Mobilusis ir Elektroninis parašai!</b> Informacija apie mobilųjį ir elektroninį parašus. Mobilusis parašas - pats patogiausias būdas prisijungti ir pasirašyti dokumentus.</p>	<p>PIN kodų kortelė    <b>Mobilusis el. parašas</b>    E-parašas (USB raktas, kortelė)    <b>1.3</b></p> <p>Kontrolinis kodas: 9362 🌞</p> <p>Į Jūsų mobilųjį telefoną išsiųstas prisijungimo pranešimas. Tik patvirtinę į jūsų telefoną atsiųstą prisijungimo žinutę galėsite tęsti.</p> <p><b>Atšaukti</b></p>

1.4. Patvirtinus kontrolinį kodą, mobiliojo telefono ekrane pasirodo prašymas įvesti m. parašo autentifikacijos kodą (sPIN). Atidžiai įveskite šį kodą, kadangi neteisingai suvedus kelis kartus, gali būti panaikintas m. parašas. Įvedę teisingą kodą prisijungsite prie IBS.



1.5. Prisijungimo m. parašu procedūros laikas yra ribotas. Norėdami pakartoti, turėsite iš naujo atlikti veiksmus, aprašytus 2.1. – 2.4. punktuose. Jei pranešimo negaunate, pagalbos kreipkitės į mobiliojo ryšio operatorių dėl nustatytų klaidų.

1.6. Jeigu jungiantis prie IBS į telefoną neateina užklausa/rodoma klaida, reikia įsitikinti (kiekvienam mobiliojo telefono aparatui gali būti skirtingos problemos), ar:

- ✓ Sertifikatas aktyvuotas (reikia kreiptis į mobiliojo ryšio operatorius).
- ✓ Telefono klaviatūra nėra užrakinta.
- ✓ Atlenkiamas telefonas nėra užlenktas.
- ✓ Telefonas nėra įprastame režime (o pvz. tyliajame).
- ✓ Nėra įjungta ekrano užsklanda.

## 2. Operacijų pasirašymas IBS, naudojant m. parašą.

2.1. Tik prisijungus prie IBS, naudojant m. parašą, operacijas pasirašyti ir tvirtinti galima m. parašu.

2.2. Meniu Mokėjimai/Mokėjimai apžvalga ir pasirašymas pasirinkite mokėjimo dokumentą (-us), kurį (-iuos) norite pasirašyti, ir paspauskite mygtuką **Pasirašyti**. Jei atsidariusiame lange mokėjimo dokumento duomenys teisingi, tai dar kartelį paspauskite mygtuką **Pasirašyti**.

2.3. Atsiradus naršyklės lange pranešimui su Kontroliniu kodu, pažymima, jog m. parašo technologija aktyvuota. Mobiliojo telefono ekrane atsiradus pranešimui, prašome patikrinti, ar rodomas kontrolinis kodas sutampa su kodu, kurį matote IBS naršyklės lange. Jei jie sutampa, patvirtinkite kodą mobiliajame telefone, paspausdami patvirtinimo mygtuką, jei nesutampa – nutraukite mokėjimo dokumentų pasirašymą, paspausdami atšaukimo mygtuką.

2.4. Patvirtinus kontrolinį kodą, mobiliojo telefono ekrane pasirodo prašymas įvesti m. parašo autentifikacijos kodą (sPIN). Atidžiai įveskite šį kodą, kadangi neteisingai suvedus kelis kartus, gali būti panaikintas m. parašas. Įvedę teisingą kodą, patvirtinsite operaciją. Sėkmingai pasirašius m. parašu, naršyklės lange pamatysite pranešimą



Pervedimas sėkmingai pasirašytas.

2.5. Pasirašant naują tiesioginio debeto sutartį ar rašant pasirašomą laišką bankui, operacijos patvirtinimui spauskite

**Pasirašyti**

ir atlikite veiksmus, aprašytus 3.3. – 3.4. punktuose.

2.6. Operacijų pasirašymo m. parašu procedūros laikas yra ribotas. Norėdami pakartoti pasirašymo procedūrą, turėsite iš naujo atlikti veiksmus, aprašytus 3.3. – 3.4. punktuose.

***Pastaba.** Jei pranešimo į mobilųjį telefoną negaunate, atšaukite operacijos patvirtinimą IBS banko lange ir inicijuokite pasirašymą iš naujo.*

### **3. M. parašo sPIN (autentifikacijos kodo) atblokavimas ir slaptažodžio keitimas.**

3.1. Jeigu Jūs 5 kartus neteisingai suvesite sPIN, Jūsų SIM kortelė bus iš karto užblokuota. Norėdami naudotis m. parašu, turite įsigyti naują SIM kortelę artimiausiame Jūsų mobiliojo ryšio operatoriaus padalinyje.

3.2. Pametę arba netekę telefono su SIM kortele, kurioje yra įdiegtas m. parašas, nedelsdami kreipkitės į savo mobiliojo ryšio operatorių dėl SIM kortelės blokavimo. Prašymą blokuoti kortelę galite pateikti atvykę į mobiliojo ryšio operatoriaus padalinį arba paskambinę klientų aptarnavimo centro telefonu: „Omnitel“ – **1533**; „Bitė Lietuva“ – **1501**. Užblokavus Jūsų SIM kortelę, nedelsiant bus pašalinta galimybė pasinaudoti Jūsų m. parašu.

3.3. Jeigu įtariate, kad sPIN (autentifikacijos kodas) tapo žinomas tretiesiems asmenims, būtinai jį pasikeiskite, pagal mobiliojo ryšio operatorių instrukciją.