

UAB MEDICINOS BANKO ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

(Galioja nuo 2016-01-01)

1. Sąvokos

Bankas – UAB Medicinos bankas, įmonės kodas 112027077, buveinės adresas – Pamėnkalnio g. 40, LT-01114 Vilnius. Banko elektroninio pašto adresas info@medbank.lt, Banko telefonas 8 5 264 4800, Banko interneto tinklapis – www.medbank.lt.

Elektroniniai kanalai – internetinė bankinė sistema (IBS) arba mobilioji bankininkystės programėlė (MBP) – dėl kurių naudojimosi susitaria Klientas ir Bankas.

Elektroninis parašas – duomenys, kurių pagrindu nustatomas ir identifikuojamas Klientas/Įgaliotas asmuo ir/ar vykdomas mokėjimų ir sandorių patvirtinimas.

IBS – internetinė bankinė sistema, kurioje Klientas/Įgaliotas asmuo Sąskaitą Banke gali tvarkyti interneto tinklu prisijungęs prie Banko serverio bet kuriuo paros metu. IBS adresas internete – <https://ibs.medbank.lt/login.aspx> arba www.medbank.lt → IBS Prisijungti.

Įgaliotas asmuo – veiksnus fizinis asmuo (Lietuvos Respublikos ar užsienio valstybės pilietis), kuris turi teisę pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, Kliento įstatus, įgaliojimą, Sąskaitos tvarkymo internetu sutartį ar kitu teisėtu pagrindu Kliento vardu naudotis Elektroniniais kanalais. Klientas gali įgalioti vieną ar kelis asmenis jo vardu naudotis Elektroniniais kanalais. Bankas su Įgaliotu asmeniu pasirašo atskirą priedą prie Sutarties.

Klientas – fizinis arba juridinis asmuo, sudaręs Sutartį su Banku, esantis Sutartyje nurodytą arba vėliau Klientui priskirtą sąskaitų savininkas, turintis teises naudotis Elektroniniais kanalais.

MBS – mobilioji bankinė sistema, kurioje Klientas/Įgaliotas asmuo Sąskaitą Banke gali tvarkyti bet kuriuo metu naudodamasis išmaniuoju telefonu, kuris prijungtas prie Wi-Fi bevielio tinklo arba 3G interneto ryšio.

MBP – Medicinos banko mobilioji bankininkystės programėlė.

M. pinigine (mobilioji pinigine) – viena iš MBP funkcijų, kurios pagalba atsiskaitymas vykdomas tiesiogiai paslaugų teikimo vietoje.

Operacijos su Kliento sąskaita autorizavimas – procedūra, galima tik atlikus Kliento/Įgalioto asmens autorizavimą ir Klientui/Įgaliotam asmeniui įvedus elektroninį parašą.

Operacijos limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas/Įgaliotas asmuo gali įvesti vieną operaciją iš nurodytos sąskaitos.

Paslaugų teikimo sąlygos – šios Elektroninių paslaugų teikimo sąlygos.

PIN kodas – unikalus vartotojo identifikavimo numeris iš PIN lentelės, sudarytas iš skaičių kombinacijos.

PIN lentelė – kiekvienam Klientui/Įgaliotam asmeniui Banko išduota unikali spausdinta lentelė, kurioje kiekvienam eilės numeriui pažymėtas individualus PIN kodas.

Pirminis slaptažodis – Klientui/Įgaliotam asmeniui Banko suteiktas slaptažodis, kuris naudojamas jungiantis pirmą kartą prie vieno iš Elektroninių kanalų.

Sąskaita – Banke atidaryta(-os) Kliento banko (mokėjimo) sąskaita(-os), tvarkoma(-os) naudojantis Elektroniniais kanalais.

SMS žinutė – trumpoji tekstinė žinutė, kuria Klientui/Įgaliotam asmeniui siunčiamas vienkartinis kodas, naudojamas kartu su PIN ir TAN lentelėmis bei skirtas Kliento/Įgalioto asmens identifikavimui, mokėjimų ir sutarčių autorizavimui. SMS žinutė siunčiama telefono numeriu, kuris yra nurodytas Sutarties 2 priedo rekvizituose arba, kurią Klientas/Įgaliotas asmuo pats nurodė IBS. SMS žinutė bus siunčiama paskutiniu Kliento / Įgalioto asmens nurodytu telefono numeriu.

Sutartis – Sąskaitos tvarkymo internetu sutartis, sudaryta tarp Banko ir Kliento, kurios neatskiriama dalis yra šios Elektroninių paslaugų teikimo sąlygos ir Banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės.

TAN kodas – unikalus elektroninių mokėjimų ir sutarčių autorizavimo numeris, sudarytas iš skaičių kombinacijos.

TAN lentelė – Klientui/Įgaliotam asmeniui, turinčiam teisę vykdyti mokėjimo nurodymus Sąskaitoje, Banko išduota unikali spausdinta lentelė, kurioje kiekvienam eilės numeriui pažymėtas individualus TAN. Klientui/Įgaliotam asmeniui įvedus Elektroniniuose kanaluose reikalaujamą TAN, šis nustoja galios, o, pasibaigus visiems galiojantiems TAN, Banke išduodama nauja TAN lentelė.

Tapatybės patvirtinimo priemonės (elektroninio parašo priemonės) – PIN ir TAN lentelės su kodu, gaunamu SMS žinute, VRM asmens tapatybės kortelė, Registrų centro lustinė kortelė (Giesecke & Devrient lustinė kortelė), Registrų centro USB raktai (Aladdin eToken kriptografinis USB raktas ir Giesecke & Devrient (G&D) kriptografinis USB raktas), Mobilusis el. parašas ir kitos e. parašo priemonės, jeigu yra techninė galimybė ir Kliento Įgalioto asmens sutikimas.

Vartotojo identifikavimo kodas (toliau – Vartotojo ID) – Klientui/Įgaliotam asmeniui suteiktas skaitmenų rinkinys, naudojamas identifikuoti Klientą/Įgaliotą asmenį Elektroniniuose kanaluose.

Klientas ir Bankas Sutartyje ir Paslaugų teikimo sąlygose bendrai gali būti vadinami šalimis, o atskirai – šalimi.

Sutartyje ir Paslaugų teikimo sąlygose sąvokos gali būti naudojamos ir daugiskaita.

2. Naudojimasis Elektroninėmis paslaugomis

2.1. Bankas, teikdamas Elektronines paslaugas, ir Klientas/Igaliotas asmuo, naudodamasis Elektroninėmis paslaugomis, laikosi Banko ir Kliento sudarytų ir pasirašytų sutarčių, Banko mokėjimo paslaugų taisyklių nustatytų sąlygų bei šių Paslaugų teikimo sąlygų.

2.2. Klientas/Igaliotas asmuo įgyja galimybę naudotis Elektroniniais kanalais, kai:

2.2.1. Klientas sudaro Sąskaitos tvarkymo internetu sutartį su Banku;

2.2.2. Klientas suderina Sąskaitų, kurios bus tvarkomos Elektroniniais kanalais ir Igaliotų asmenų, kurie gali kiekvienas atskirai arba tik visi kartu naudotis Elektroniniais kanalais, sąrašą;

2.2.3. gauna iš Banko Vartotojo ID ir Pirminį slaptažodį, kurį Klientas/Igaliotas asmuo įsipareigoja pakeisti po pirmojo prisijungimo prie vieno iš Elektroninių kanalų;

2.2.4. Bankas išduoda PIN ir TAN lenteles, Igaliotam asmeniui pažymėjus Sutarties 2 priede, kad jos reikalingos.

2.3. Operacijos su Sąskaita autorizavimas Elektroniniuose kanaluose:

2.3.1. IBS užsakoma e.sąskaitų automatinio apmokėjimo paslauga, jei patvirtina vienas iš Kliento Igaliotų asmenų, turinčių pirmojo parašo teisę;

2.3.2. IBS atliekamas pasirašomo laiško išsiuntimas, jeigu operaciją patvirtina vienas iš Kliento Igaliotų asmenų, turinčių pirmojo arba antrojo elektroninio parašo teisę;

2.3.3. Mobiliojoje bankinkystės programėlėje atliekamas operacijos per m. piniginę su Kliento sąskaita autorizavimas, jeigu Kliento visi Igalioti asmenys turi pirmojo elektroninio parašo teisę.

2.3.4. Kitais atvejais, Elektroniniuose kanaluose atliekamas operacijos su Kliento sąskaita autorizavimas, jei elektroninį parašą įvedė:

2.3.4.1. vienas Igaliotas asmuo, turintis pirmojo elektroninio parašo teisę, jei Klientas paskyrė Igaliotą(-us) asmenį(-is), turintį (-čius) tik pirmojo elektroninio parašo teisę ir nepaskyrė Igalioto(-ų) asmens(-ų) turinčio(-ių) antrojo elektroninio parašo teisę;

2.3.4.2. vienas Igaliotas asmuo, turintis pirmojo elektroninio parašo teisę, ir vienas Igaliotas asmuo, turintis antrojo elektroninio parašo teisę, jei Klientas paskyrė Igaliotus asmenis turinčius pirmojo ir antrojo elektroninio parašo teisę.

2.4. Neatliekant operacijos su Kliento sąskaita autorizacijos, Elektroniniuose kanaluose įvykdoma: operacija tarp savo sąskaitų; užsienio valiutos pirkimo-pardavimo operacija; pranešimo apie sąskaitą užsakymas; indėlio sutarties sudarymas.

2.5. Bankas priima ir vykdo Kliento/Igalioto asmens mokėjimo nurodymus, kuriuos Klientas/Igaliotas asmuo pateikė naudojantis Elektroniniais kanalais, iki Banke nustatytos Banko darbo dienos pabaigos. Priimti mokėjimo nurodymai įvykdomi Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytais terminais.

2.6. Klientas/Igaliotas asmuo įsipareigoja nedubliuoti Elektroniniais kanalais Bankui pateiktų mokėjimo nurodymų kitais būdais. Mokėjimo nurodymą Klientas/Igaliotas asmuo gali atšaukti ar patikslinti tik iki mokėjimo nurodymo įvykdymo momento, t.y. kol Elektroniniai kanalai suteikia galimybę pašalinti ar redaguoti mokėjimo nurodymą. Po mokėjimo nurodymo įvykdymo dokumento atšaukimas ar redagavimas nebegalimas.

2.7. Klientas/Igaliotas asmuo, naudodamasis IBS, gali pateikti kitai šaliai pranešimus ir informaciją. Banko nustatytais atvejais IBS siunčiamus pranešimus Klientas/Igaliotas asmuo privalo įforminti užpildydamas Banko nustatytą formą.

2.8. Klientas/Igaliotas asmuo ir Bankas susitaria, kad per Elektroninius kanalus atsiųsti mokėjimo nurodymai, IBS sudarytos sutartys, įvairūs IBS pranešimai turi juridinę galią, analogišką raštu sudarytiems mokėjimo nurodymams, sutartims ir pranešimams.

2.9. Bankas įsipareigoja teikti Klientui/Igaliotam asmeniui konsultacijas su Elektroniniais kanalais susijusiais klausimais.

3. Elektroninių kanalų saugumas ir paslaugų teikimo sustabdymas

3.1. Bankas įsipareigoja Klientui/Igaliotam asmeniui tris kartus įvedus neteisingą PIN kodą, TAN kodą, SMS kodą, slaptažodį arba kitą tapatybės patvirtinimo priemonę, nedelsiant sustabdyti elektroninių paslaugų teikimą. Bankas elektronines paslaugas atnaujina, tik Klientui/Igaliotam asmeniui atsiuntus pasirašytą prašymą el. paštu – atnaujinamas paskutinis galiojęs slaptažodis, arba atvykus į Banką – atstatomas pirminis slaptažodis.

3.2. Iškilus grėsmei, kad vartotojo ID, slaptažodį, PIN ar TAN kodus gali sužinoti arba jie tapo žinomi tretiesiems asmenims (toliau – prarandami), Klientas/Igaliotas asmuo privalo nedelsiant informuoti Banką ir pateikti prašymą blokuoti prieigą prie Elektroninių kanalų. Prašymai blokuoti prieigą prie Elektroninių kanalų gali būti pateikiami atvykus į Banką raštu, arba žodžiu, paskambinus Banko nurodytais kontaktais. Jeigu Bankas blokavo Kliento/Igalioto asmens prieigą pagal žodinį Kliento/Igalioto asmens prašymą, atitinkamai Klientas/Igaliotas asmuo, atsiradus pirmai galimybei, privalo atvykti į Banką ir pateikti prašymą raštu. Bankas Kliento/Igalioto asmens ID aktyvuoja tik tada, kai Klientas/Igaliotas asmuo atvyksta į Banką ir pateikia raštišką prašymą.

3.4. Bankas taip pat turi teisę be jokių neigiamų pasekmių Bankui nevykdyti Kliento/Igalioto asmens mokėjimo nurodymų ar sustabdyti elektroninių paslaugų teikimą dėl techninių kliūčių, kurios gali pakenkti Elektroniniams kanalams ar Klientui/Igaliotam asmeniui, arba, jeigu yra pavojus, kad elektroninėmis paslaugomis gali pasinaudoti ne

Klientas/Įgaliotas asmuo, jeigu mokėjimo nurodymai informinti ne pagal Elektroninių kanalų reikalavimus, jeigu Sąskaitoje nepakanka lėšų visiems mokėjimams atlikti, ar yra kitų svarbių priežasčių dėl kurių neįmanoma įvykdyti iš Kliento/Įgalioto asmens gautų mokėjimo nurodymų. Bankas apie tai informuoja Klientą. Šiuo atveju paslaugos teikimas atnaujinamas Banko sprendimu.

3.5. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties 1 priede nustatytus limitus apie tai pranešdamas Klientui ne vėliau kaip prieš 5 dienas iki jų įsigaliojimo.

3.6. Bankas turi teisę sustabdyti elektroninių paslaugų teikimą dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, programinės įrangos gedimo, keitimo arba plėtos ir kt.).

4. Atsakomybė

4.1. Bankas neatsako:

4.1.1. už Kliento/Įgalioto asmens Elektroniniais kanalais perduodamų duomenų pakeitimą, įvykusį iki to momento, kol šie duomenys faktiškai pasiekia Banką;

4.1.2. už perduodamų Elektroniniais kanalais duomenų tikrumą;

4.1.3. už nuostolius, atsiradusius dėl Kliento/Įgalioto asmens tyčios, didelio neatsargumo ir nerūpestingumo, jeigu vartotojo ID, slaptažodis, PIN ar TAN kodai, SMS kodas buvo atskleisti tretiesiems asmenims, tarp jų kitiems Įgaliotiems asmenims ar kitiems Kliento atstovams, jeigu tai atliko ne Bankas;

4.1.4. už nuostolius, atsiradusius dėl to, kad Klientas/Įgaliotas asmuo Elektroniniais kanalais pateiktus mokėjimo nurodymus dubliavo kitais būdais;

4.1.5. už tai, kad dėl gedimų telekomunikacijos tinkluose Klientas/Įgaliotas asmuo negali naudotis Elektroniniais kanalais arba dėl gedimų telekomunikacijos tinkluose buvo prarasta arba iškraipyta informacija;

4.1.6. jeigu Klientas neturėjo galimybės naudotis Elektroniniais kanalais, dėl to, kad neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos, arba ši įranga buvo netinkama naudojimui.

4.2. Klientas/Įgaliotas asmuo atsako už Elektroniniais kanalais Bankui atsiųstų ir patvirtintų duomenų teisingumą, tame tarpe telefono numerio, naudojamo SMS kodų siuntimui, lėšų gavėjo, jo sąskaitų bei gavėjo banko identifikacinių duomenų tinkamą nurodymą.

4.4. Klientas/Įgaliotas asmuo įsipareigoja laikyti paslapyje jam Banko suteiktus kodus ir slaptažodžius bei jokia forma jų nepadaryti prieinamų bei neatskleisti tretiesiems asmenimis. Nuostoliai, susiję su vartotojo ID, slaptažodžio ir kitų el. parašo priemonių praradimu arba Sutartyje nurodytų Kliento/Įgalioto asmens pareigų nesilaikymu, tenka Klientui.

4.5. Nuostolius, kurie atsirado po šios Paslaugų teikimo sąlygų 3.2. punkte numatyto pranešimo pateikimo Bankui momento, išskyrus atvejus, kai nuostoliai atsirado dėl Kliento/Įgalioto asmens tyčios ar didelio neatsargumo, atlygina Bankas.

4.6. Klientas/Įgaliotas asmuo atsako už visų įmanomų saugumo priemonių (pvz., laiku atnaujinamos antivirusinės programos, privatumo saugos (Spyware) programos ir kitos galimos priemonės), kurios leistų operacijas atlikti saugiai, neatskleidžiant jokių duomenų tretiesiems asmenims, laikymąsi naudojantis savo kompiuterinėmis, programinėmis ar kitomis įrangomis. Jeigu klientas nesilaiko šių reikalavimų, bankas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar su Sutartimi susijusių įsipareigojimų vykdymo.

5. Paslaugų teikimo sąlygų keitimas

5.1. Paslaugų teikimo sąlygos keičiamos ir papildomos Banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka. Apie Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimus ir papildymus Klientas informuojamas Banko interneto svetainėje www.medbank.lt.

5.2. Šios Elektroninių paslaugų teikimo sąlygos keičia Elektroninių paslaugų teikimo sąlygas, galiojusias nuo 2015-01-01.