

UAB MEDICINOS BANKO INTERNETINĖS BANKINĖS SISTEMOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1. Sąvokos

Bankas – UAB Medicinos bankas.

IBS – internetinė bankinė sistema, kurioje Klientas savo sąskaitas Banke gali tvarkyti interneto tinklu prisijungęs prie Banko serverio bet kuriuo paros metu. IBS adresas internete – <https://ibs.medbank.lt/login.aspx> arba www.medbank.lt → IBS Prisijungti.

Įgaliotas asmuo – veiksnus fizinis asmuo (Lietuvos Respublikos ar užsienio valstybės pilietis), kuris turi teisę pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, Kliento įstatus, įgaliojimą, Sąskaitos tvarkymo internetu sutartį ar kitu pagrindu Kliento vardu naudotis IBS. Klientas gali įgalioti vieną ar kelis asmenis jo vardu naudotis IBS. Įgaliotas asmuo ir Klientas gali būti tas pats asmuo. Bankas su Įgaliotu asmeniu pasirašo atskirą priedą prie Sąskaitos tvarkymo internetu sutarties.

Kliento sąskaita – Banke atidaryta(-os) Kliento banko (mokėjimo) sąskaita(-os), tvarkoma(-os) naudojantis Internetine bankine sistema.

Vartotojo identifikavimo kodas – Kliento įgaliotam asmeniui suteiktas skaitmenų rinkinys, naudojamas identifikuoti Klientą IBS.

Sutartis – tai Sąskaitos tvarkymo internetu sutartis, sudaryta tarp Banko ir Kliento, kurios neatskiriama dalis yra šios IBS paslaugų teikimo sąlygos ir Banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės.

PIN – unikalus vartotojo identifikavimo numeris iš PIN lentelės, sudarytas iš skaičių kombinacijos.

PIN lentelė – kiekvienam Įgaliotam asmeniui Banko išduota unikali spausdinta lentelė, kurioje kiekvienam eilės numeriui pažymėtas individualus PIN.

TAN – unikalus elektroninių mokėjimų ir sutarčių autorizavimo numeris, sudarytas iš skaičių kombinacijos.

TAN lentelė – Įgaliotam asmeniui, galinčiam vykdyti mokėjimo nurodymus Kliento sąskaitoje, Banko išduota unikali spausdinta lentelė, kurioje kiekvienam eilės numeriui pažymėtas individualus TAN. Įgaliotam asmeniui įvedus IBS reikalaujamą TAN šis nustoja galios, o, pasibaigus visiems galiojantiems TAN, Banke išduodama nauja TAN lentelė.

Elektroninis parašas – duomenys, kurių pagrindu nustatomas ir indentifikuojamas Įgaliotas asmuo ir/ar vykdomas Kliento mokėjimų ir sandorių patvirtinimas.

Tapatybės patvirtinimo priemonės (elektroninio parašo priemonės) - PIN ir TAN lentelės, VRM asmens tapatybės kortelė, Registrų centro lustinė kortelė (Giesecke & Devrient lustinė kortelė), Registrų centro USB raktai (Aladdin eToken kriptografinis USB raktas ir Giesecke & Devrient (G&D) kriptografinis USB raktas), Mobilusis el. parašo ir kitos E-parašo priemonės, jeigu yra techninė galimybė ir Kliento Įgalioto asmens sutikimas.

Operacijos su Kliento sąskaita autorizavimas - procedūra, galima tik atlikus Įgalioto(-u) asmens(-u) autorizavimą ir šios sutarties 1 priede nustatytiems Įgaliotiems asmenims įvedus elektroninį parašą.

Paslaugų teikimo sąlygos - šios IBS paslaugų teikimo sąlygos.

Klientas ir Bankas Sutartyje ir Paslaugų teikimo sąlygose bendrai gali būti vadinami šalimis, o atskirai – šalimi.

2. Naudojimasis IBS paslaugomis

2.1. Bankas, teikdamas IBS paslaugas, ir Klientas, naudodamasis IBS paslaugomis, laikosi Banko ir Kliento sudarytų ir pasirašytų sutarčių, Banko mokėjimo paslaugų taisyklių nustatytų sąlygų.

2.2. Klientas įgyja galimybę naudotis IBS, kai: 1) sudaro Sąskaitos tvarkymo internetu sutartį su Banku; 2) suderina Sąskaitų, kurios bus tvarkomos IBS ir Įgaliotų asmenų, kurie gali kiekvienas atskirai arba tik visi kartu naudotis IBS, sąrašą; 3) gauna iš Banko vartotojo identifikavimo kodą ir pirminį slaptažodį, kurį Klientas įsipareigoja pakeisti po pirmojo prisijungimo prie IBS; 4) Bankas išduoda PIN ir TAN lenteles, Įgaliotam asmeniui pažymėjus, kad jos reikalingos.

2.3. Bankas priima ir vykdo Kliento mokėjimo nurodymus, kuriuos Klientas pateikė naudojantis IBS, iki Banke nustatytos Banko darbo dienos pabaigos. Priimti mokėjimo nurodymai įvykdomi Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytais terminais.

2.4. Klientas įsipareigoja nedubliuoti IBS Bankui pateiktų mokėjimo nurodymų kitais būdais. Mokėjimo nurodymą Klientas gali atšaukti ar patikslinti tik iki mokėjimo nurodymo įvykdymo momento, t.y. tol, kol IBS suteikia galimybę pašalinti ar redaguoti mokėjimo nurodymą.

2.5. Šalis naudodamasi IBS, gali pateikti kitai šaliai pranešimus ir informaciją. Banko nustatytais atvejais IBS siunčiamus pranešimus Klientas privalo įforminti užpildydamas Banko nustatytą formą.

2.6. Klientas ir Bankas susitaria, kad per IBS atsiųsti mokėjimo nurodymai, sudarytos sutartys, įvairūs pranešimai turi juridinę galią, analogišką raštu sudarytiems mokėjimo nurodymams, sutartims ir pranešimams.

2.7. Bankas įsipareigoja teikti Klientui konsultacijas su IBS susijusiais klausimais.

3. IBS saugumas ir paslaugų teikimo sustabdymas

3.1. Bankas įsipareigoja Klientui tris kartus įvedus neteisingą PIN, TAN kodą, slaptažodį arba kitą tapatybės patvirtinimo priemonę, taip pat Kliento prašymu, nedelsiant sustabdyti IBS paslaugą. Bankas IBS paslaugą atnaujina, tik Klientui pateikus raštišką prašymą Bankui atnaujinti prieigą.

3.2. Iškilus grėsmei, kad vartotojo identifikavimo kodą, slaptažodį, PIN ar TAN kodus gali sužinoti arba jie tapo žinomi tretiesiems asmenims (toliau – prarandami), Klientas ar Įgaliotas asmuo privalo nedelsiant informuoti Banką raštu.

3.3. Bankas taip pat turi teisę be jokių neigiamų pasekmių Bankui nevykdyti Kliento mokėjimo nurodymų ar sustabdyti IBS paslaugą dėl techninių kliūčių, kurios gali pakenkti IBS ar Klientui, arba jei yra pavojus, kad IBS gali pasinaudoti ne Klientas, jei mokėjimo nurodymai informinti ne pagal IBS reikalavimus, jei Kliento sąskaitoje nepakanka lėšų visiems mokėjimams atlikti, ar yra kitų svarbių priežasčių dėl kurių neįmanoma įvykdyti iš Kliento gautų mokėjimo nurodymų. Bankas apie tai informuoja Klientą. Šiuo atveju paslaugos teikimas atnaujinamas Banko sprendimu.

3.4. Bankas turi teisę vienašališkai keisti šios sutarties 1 priede nustatytus limitus apie tai pranešdamas Klientui ne vėliau kaip prieš 5 dienas iki jų įsigaliojimo.

3.5. Bankas turi teisę sustabdyti IBS paslaugas dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, programinės įrangos gedimo, keitimo arba plėtros ir kt.).

4. Atsakomybė

4.1. Bankas neatsako:

4.1.1. už Kliento IBS perduodamų duomenų pakeitimą, įvykusį iki to momento, kol šie duomenys faktiškai pasiekia Banką.

4.1.2. už perduodamų IBS duomenų tikrumą;

4.1.3. už nuostolius, atsiradusius dėl Kliento ar Įgalioto asmens vartotojo identifikavimo kodo, slaptažodžio, PIN ar TAN kodų atskleidimo tretiesiems asmenims, tarp jų kitiems Įgaliotiems asmenims ar kitiems Kliento atstovams, jei tai atliko ne Bankas;

4.1.4. už nuostolius, atsiradusius dėl to, kad Klientas IBS pateiktus mokėjimo nurodymus dubliavo kitais būdais.

4.2. Klientas atsako už Bankui atsiųstų ir patvirtintų IBS duomenų teisingumą, tame tarpe lėšų gavėjo, jo sąskaitų bei gavėjo banko identifikacinių duomenų tinkamą nurodymą.

4.3. Bankas neatsako už tai, kad dėl gedimų telekomunikacijos tinkluose Klientas ar Įgaliotas asmuo negali naudotis IBS arba dėl gedimų telekomunikacijos tinkluose buvo prarasta arba iškraipyta informacija.

4.4. Nuostoliai, susiję su vartotojo identifikavimo kodo, slaptažodžio kitų el. parašo priemonių praradimu arba Sutartyje nurodytų Kliento pareigų nesilaikymu, tenka Klientui.

4.5. Nuostolius, kurie atsirado po šios Paslaugų teikimo sąlygų 3.2. punkte numatyto pranešimo pateikimo Bankui momento, išskyrus atvejus, kai nuostoliai atsirado dėl Kliento ar Įgalioto asmens tyčios ar didelio neatsargumo, atlygina Bankas.

5. Paslaugų teikimo sąlygų keitimas

5.1. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos. Kiekviena Šalis turi teisę ją nutraukti raštu ar IBS pagalba įspėjusi apie tai kitą Šalį prieš 7 (septynias) kalendorines dienas.

5.2. Paslaugų teikimo sąlygos keičiamos ir papildomos Banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka. Apie Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimus ir papildymus Klientas informuojamas per Banko interneto svetainėje www.medbank.lt.