

**MEDICINOS BANKAS**  
***SOCIALINĖS PAŽANGOS ATASKAITA***  
***2009***

# MEDICINOS BANKAS

2009 metais Lietuvoje tęsėsi giliausia nuo šalies nepriklausomybės atkūrimo ekonomikos krizė, kurios neigiamus padarinius daugiau ar mažiau tiesiogiai pajuto dauguma šalies ūkio subjektų, preliminariais duomenimis šalies BVP krito apie 15 proc., iki 13,7 proc. šalyje išaugo bedarbių, žymiai padaugėjo bankrutuojančių įmonių. Matydamas, kokioje sunkioje padėtyje atsidūrė smulkus ir vidutinis verslas, bankas per praėjusius metus skyrė ypatingą dėmesį klientams, susiduriantiems su finansiniais sunkumais, intensyviai ieškodamas abiem pusėms priimtinių esamų problemų sprendimo būdų. 2009 metais UAB Medicinos bankas uždirbo 0,36 mln. litų grynojo pelno.

Banko veiklos rizika valdoma laikantis principų, nustatytų banko valdybos patvirtintoje Rizikos valdymo politikoje. Atitinkamos rizikos ribojamos taikant vidaus limitų sistemą. Banko rizikos struktūra yra tradicinė, joje vyrauja kredito, palūkanų normos, užsienio valiutos kurso, likvidumo ir operacinė rizika.

Nuo 2005 m. birželio mėnesio UAB Medicinos bankas yra Jungtinių tautų inicijuoto tarptautinio judėjimo už socialiai atsakingą verslą Pasaulinio susitarimo (Global Compact) narys. Šiuo metu Pasauliniame susitarime dalyvauja keli tūkstančiai bendrovių, tarptautinių darbo ir pilietinės visuomenės organizacijų iš viso pasaulio.

Pasaulinis susitarimas (PS) – tai didžiausia pasaulyje savanoriška įmonių socialinės atsakomybės (ISA) iniciatyva. PS tikslas – skatinti įmones veikti atsakingai: nedaryti žalos aplinkai, bendruomenei, kitam verslui ir bendromis su Jungtinėmis Tautomis, valdžios institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis pastangomis dalyvauti sprendžiant socialines ir aplinkos apsaugos problemas, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo. Pasaulinis susitarimas (PS) skatina verslo įmones savo veiklą vykdyti remiantis dešimčia universalių principų: žmogaus teisių, darbuotojų teisių ir aplinkos apsaugos bei prisidėti prie kovos su korupcija. Banko sistemos dokumentai – klientų aptarnavimą ir kreditavimą reglamentuojantys teisės aktai bei banko vidaus tvarkos taisyklės - papildyti socialinę atsakomybę skatinančiomis nuostatomis. Banke propaguojamas aukštas darbuotojų tarpusavio ir darbuotojų – klientų santykių kultūros lygis.

Daugelį metų banke puoselėjama graži tradicija: Valstybinis Vilniaus styginių kvartetas pirmąją naujų metų darbo dieną dovanoja koncertą banko darbuotojams ir klientams. Bankas kiekvienais metais remia S. Karoso labdaros ir paramos fondą, kuris jau 12 metų teikia finansinę pagalbą jauniems muzikams, būsimiesiems meno profesionalams, vyresnės kartos menininkams, globoja įvairius kultūrinius projektus, konkursus. UAB Medicinos bankas prisijungė prie PS tikėdamas, jog dešimt PS principų yra labai svarbūs siekiant sukurti ilgalaikę banko vertę klientams, kolektyvui bei akcininkams.

Banko 2009–2011 metų strateginiame veiklos plane PS principais numatyta vadovautis sprendžiant darbo organizavimo klausimus.

Medicinos banko socialinės pažangos ataskaita pristato mūsų laimėjimus diegiant Pasaulinio susitarimo principus 2009 metų veiklos politikoje. Šių principų laikysimės ir ateityje.

Valdybos pirmininkas, administracijos vadovas



Gintaras Treinys

# MEDICINOS BANKAS

Pasaulinis susitarimas grindžiamas žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkosaugos ir kovos su korupcija principais, kurie yra įtvirtinti: 1948 m. Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje; 1998 m. Tarptautinės darbo organizacijos deklaracijoje dėl pagrindinių principų ir teisių darbe; 1992 m. Rio de Ženeiro deklaracijoje dėl aplinkosaugos ir plėtros; 2000 m. Jungtinių Tautų konvencijoje prieš korupciją.

Medicinos banko socialinės pažangos ataskaita pristato banko laimėjimus diegiant Pasaulinio susitarimo principus 2009 metų veiklos politikoje.

## 1. Žmogaus teisės

- **1 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje; ir**
- **2 principas: Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.**

UAB Medicinos bankas pritaria šiems žmogaus teisių principams.

Medicinos bankas gerbia žmogaus teises, numatytas Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, visose savo veiklos srityse ir jokia forma neprisideda prie žmogaus teisių pažeidimo.

Medicinos banko Personalo valdymo politikoje deklaruojama, jog žmonės yra viena iš didžiausių Medicinos banko vertybių. Darbo santykiai yra grindžiami šiais principais: saugių ir sveikatai nekenksmingų darbo sąlygų sudarymo; teisingo apmokėjimo už darbą; darbo santykių stabilumo; visų formų priverstinio ir privalomojo darbo draudimo; asociacijų laisvės; darbo santykių subjektų lygybės, nepaisant jų lyties, seksualinės orientacijos, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, pilietybės ir socialinės padėties, tikėjimo, santuokinės ir šeimyninės padėties, amžiaus, įsitikinimų ar pažiūrų, priklausomybės politinėms partijoms ir visuomeninėms organizacijoms, aplinkybių, nesusijusių su darbuotojų dalykinėmis savybėmis.

Vidaus darbo tvarkos taisyklėse numatyta, kad banko darbuotojai privalo gerbti žmogų, jo teises ir laisves, elgtis taip, kad jais ir banku pasitikėtų kolegos, banko klientai ir visuomenė apskritai, taip pat privalo būti objektyvūs, vienodai teisingai vertinti ir spręsti visus klausimus.

### **Veiksmai**

Banko 2009–2011 metų strategijoje numatyta siekti kurti gerovę banko darbuotojams (išsaugoti racionalų darbuotojų skaičių ir darbuotojų moralinį bei materialinį suinteresuotumą darbo rezultatais); apibrėžta nuostata nuolat tobulinti ir įgyvendinti personalo mokymus bei personalo vertinimo, skatinimo, žinių atestavimo sistemą.

### **Veiksmai, orientuoti į socialinių problemų sprendimą bei visuomenės raidos augimo skatinimą**

Kiekvienais metais Medicinos bankas skatina darbuotojus tobulėti, dalyvauti kvalifikacijos kėlimo kursuose ir organizuoja vidinius bei siunčia darbuotojus į išorinius mokymus. Mokymasis ir kvalifikacijos kėlimas naudingas ir darbuotojams, ir organizacijai, nes didina darbuotojų pasitikėjimą savo žiniomis, sukuria didesnes karjeros perspektyvas, taip pat didina darbo našumą ir garantuoja reikiamo banko narių kvalifikacijos lygio palaikymą.

2009 metais banko kolektyvui buvo organizuoti 3 renginiai. Vienas iš renginių buvo skirtas Medicinos banko darbuotojų vaikams.

# MEDICINOS BANKAS

Medicinos bankas prisideda prie visuomenės meninės raidos bei vaikų ir jaunimo užimtumo skatinimo ir toliau tęsia gražią tradiciją remdami "Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondą" bei palaikydami šiltus santykius su "Valstybinio Vilniaus kvartetu".

Medicinos bankas ketina ir toliau remti Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondą, kuris padeda jauniems menininkams ir jiems skiria labdarą ir palaikyti Valstybinio Vilniaus kvarteto meninę veiklą.

## ***Pasiekti rezultatai***

2009 m. 401 (78 proc.) banko darbuotojų kėlė kvalifikaciją vidiniuose mokymuose, o 10 darbuotojų (2 proc.) dalyvavo išoriniuose mokymuose.

Kaip ir kiekvienais metais, taip ir 2009-ųjų metų pirmąją Naujųjų metų darbo dieną buvo surengtas Valstybinio Vilniaus kvarteto pasirodymas banko darbuotojams.

Kiekvienais metais Medicinos bankas organizuoja kalėdinę šventę. 2009 metais taip pat buvo organizuota kasmetė kalėdinė šventė Medicinos banko darbuotojams ir kalėdinė šventė darbuotojų vaikams. Vaikams organizuojamame šventėje dalyvavo apie 95 darbuotojai ir jų šeimos nariai, mažiesiems buvo dalinamos dovanėlės.

# MEDICINOS BANKAS

## 2. Darbuotojų teisės

- **3 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.**
- **4 principas: Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą.**
- **5 principas: Siekiama panaikinti vaikų darbą.**
- **6 principas: Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.**

Medicinos bankas remia asociacijų laisvę ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, remia siekį panaikinti vaikų darbą bei diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija. Taip pat bankas savo kasdienėje veikloje palaiko principą vengti priverstinio darbo.

### **Veiksmai**

Banko darbuotojai yra nuolat informuojami ir raginami sudaryti darbo tarybą, tam yra suteiktos techninės galimybės, gali būti naudojama vidinė banko interneto svetainė ar kitos pasirinktinės priemonės.

Personalo valdymo politikoje apibrėžta banko neutralumo sąjungoms/asociacijoms pozicija, asociacijų galimybės, kartu su darbuotojais viešai suderintos ir aptartos kolektyvinių derybų sąlygos.

### **Pasiekti rezultatai**

2009 metais Medicinos banke pradėtas procesas dėl darbo ginčų komisijos, renkami darbuotojų atstovai.

Pradėti veiksmai dėl Etikos komisijos sudarymo.

### **4 principas: Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą.**

Vidiniuose norminiuose aktuose bankas yra numatęs oficialią nuostatą dėl darbo valandų, sveikatos ir saugos, darbuotojams keliamų reikalavimų ir darbo užmokesčio.

Banko vidaus darbo taisyklėse pažymėta, kad darbo laiko trukmė neturi viršyti Lietuvos Respublikos darbo kodekse nustatytos maksimalios 40 val. per savaitę darbo laiko normos, o apsaugos darbuotojams ir darbuotojams, kuriems taikoma suminė darbo laiko apskaita, 48 val. per septynias dienas. Už viršvalandžius ir darbą naktimis bei už darbą poilsio ar švenčių dieną, jeigu jis nenumatytas pagal grafiką, mokama darbo kodekse nustatyta tvarka.

### **Veiksmai**

Banke viršvalandžiai nedirbami, išskyrus atvejus, kai negalima nutraukti darbo arba tenka atlikti skubų darbą. Su tokiomis situacijomis savo darbe susiduria tik nedidelis procentas banko darbuotojų. Viršvalandžiai banko darbuotojams numatomi laisvo darbo santykių šalių susitarimo pagrindu. Už atsisakymą dirbti viršvalandžius banko darbuotojams netaikoma drausminė atsakomybė ar kitos sankcijos. Už viršvalandinį darbą darbuotojams mokama įstatymų nustatyta tvarka.

# MEDICINOS BANKAS

## ***Pasiekti rezultatai***

2009 m. nebuvo užfiksuota nusižengimų šioje srityje. 42 banko darbuotojams, sutikusiems dirbti savaitgaliais ar švenčių dienomis, už viršvalandinį darbą buvo tinkamai sumokėta įstatymų nustatyta tvarka.

## **5 principas: Siekiama panaikinti vaikų darbą.**

Darbuotojų priėmimo į darbą ir atleidimo iš darbo tvarkos apraše nustatyta, kad priimami į darbą darbuotojai turi pateikti savo asmens dokumentus. Personalo skyrius tikrina visą su darbuotoju susijusią informaciją, taip pat darbuotojo amžių, siekdamas užtikrinti, kad nebūtų pažeidžiama nuostata nepalaikyti vaikų darbo.

## ***Veiksmai***

Kiekvienais metais Medicinos bankas remdavo jaunimo užimtumo organizacijas, sportinių šokių kolektyvus, dailininkus. 2009 m., pasikeitus ekonominei situacijai, Medicinos bankas parėmė:

Jau tradicija tapusį: Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondą.

Lietuvos verslo darbdavių konfederaciją.

## ***Pasiekti rezultatai***

Medicinos banke 2009 m. nebuvo užfiksuota atvejų, kad dirbtų vaikai. Jauniausio banko darbuotojo amžius buvo 21 metai. Darbuotojų amžiaus vidurkis metų pabaigoje buvo 37 metai. 2008 m. darbuotojų amžiaus vidurkis buvo 36,8 m.

## **6 principas: Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.**

Banko vidaus darbo tvarkos taisyklėse ir Personalo valdymo politikoje apibrėžiama banko personalo planavimo, paieškos ir atrankos tvarka. Pagrindiniai darbuotojų atrankos kriterijai: išsilavinimas, darbo patirtis, kvalifikacija, valstybinės kalbos mokėjimas.

## ***Veiksmai***

Remiantis Personalo valdymo politika kandidatai atrenkami nepaisant jų lyties, seksualinės orientacijos, rasės, tautybės, kalbos, pilietybės ir socialinės padėties, tikėjimo, santuokinės ir šeimyninės padėties, amžiaus, įsitikinimų ar pažiūrų, priklausomybės politinėms partijoms ir visuomeninėms organizacijoms, aplinkybių, nesusijusių su darbuotojų dalykinėmis savybėmis. Yra taikomi tik kvalifikaciniai atrankos kriterijai.

## ***Pasiekti rezultatai***

2009 m. gruodžio 31 d. banke dirbo 509 darbuotojai, iš jų 383 moterys. Vyrų skaičius išlieka beveik nepakitęs: 2008 m. buvo 139, 2009 m. – 126 vyrai.

Medicinos bankas, priimdamas į savo kolektyvą naujus narius, priklausomai nuo pareigybių, priima ne tik aukštąsias mokyklas baigusius asmenis, bet ir darbuotojus, turinčius vidurinį ar profesinį išsilavinimą. Tuo pačiu suteikdamas galimybę ir skatindamas mokytis bei kelti kvalifikaciją.

# MEDICINOS BANKAS

Medicinos banko darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą pateiktas 1 lentelėje.

1 LENTELĖ

## Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą

Išsilavinimas	2010-01-01	2009-01-01
Aukštasis išsilavinimas	48 %	42 %
Nebaigtas aukštasis išsilavinimas	3 %	4 %
Aukštesnysis išsilavinimas	22 %	23 %
Profesinis išsilavinimas	8 %	8 %
Vidurinis išsilavinimas	19 %	23 %

Palyginus su 2009 m., Medicinos banke darbuotojų, turinčių aukštąjį išsilavinimą, padidėjo 6 proc.

9,82 proc. visų banko darbuotojų yra vadovai (iš jų moterų vadovių – 5,11 proc., vyrų vadovų – 4,71 proc.). 2009 metų pabaigoje vyriausiam banko darbuotojui buvo 70 metų, tai parodo, kad banko kolektyvas pajaunėjo 3 metais, nes 2008 m. pabaigoje vyriausiam banko darbuotojui buvo 73 metai. Padaugėjo ir pensinio amžiaus žmonių, per 2009 m. jų buvo 25. Tai sudaro 4,9 proc. visų banke dirbančių žmonių. 91 proc. banko darbuotojų šis darbas buvo pagrindinis, 19 proc. ėjo antrailes pareigas.

Medicinos bankas, atsižvelgdamas į ekonominę padėtį Lietuvoje ir plėsdamas savo tinklą bei didindamas tam tikrų profesijų ir kvalifikacijų darbuotojų skaičių, per praėjusius metus sukūrė net 21 naują darbo vietą.

Per 2009 m. darbuotojų, norinčių pasinaudoti tėvystės atostogomis, skaičius, palyginus su 2008 metais, padidėjo dvigubai.

### **Skatinimo priedai darbuotojams**

Medicinos bankas, siekdamas, kad darbuotojai būtų motyvuoti ir lojalūs, taiko įvairius skatinimo priedus, skiria įvairias pašalpas bei dovanas.

Pagal pašalpų ir dovanų skyrimo banko darbuotojams tvarką, banko darbuotojams yra skiriamos pašalpos už mirusį šeimai ar artimą giminaitį, gaisro arba kitokios nelaimės atveju. Taip pat galima pašalpa vaistams ligos atveju.

Dovanojamos piniginės ar materialinės dovanos darbuotojui pirmosios santuokos proga, jubiliejaus proga (50,60,70 metų) ar gimus vaikui.

Į skatinimo priedus įtraukta ir papildomas sveikatos draudimas, kuriuo pasinaudoti galėjo asmenys, išdirbę banke 10 metų. Šiuo priedu pasinaudojo 52 Medicinos banko darbuotojai.

Taip pat vykdomos ir skatinimo akcijos bendradarbiaujant su banko partneriais. 2009 m. su partneriu UAB DK „PZU Lietuva“ buvo vykdoma „Skatinimo akcija Medicinos banko darbuotojams“, kurios tikslas - motyvuoti darbuotojus sudaryti kuo daugiau draudimo sutarčių (polisų) už tai gaunant piniginius prizus.

Darbuotojų skatinimui naudojamos ir nepiniginės skatinimo priemonės: papildomos atostogų lengvatos ir papildomų poilsio dienų suteikimas.

# MEDICINOS BANKAS

## 3. Aplinkos apsauga

- *7 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;*
- *8 principas: Imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti; ir*
- *9 principas: Skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.*

Medicinos bankas pritaria šiems principams.

Banko vidaus darbo tvarkos taisyklėse įtvirtintas įpareigojimas darbuotojams saugoti aplinką, tausoti gamtos išteklius, savo veikla nepažeisti aplinkos kokybės normatyvų ir standartų.

2009–2011 m. Medicinos banko ITS strateginiuose planuose numatyta plėtoti elektronines ir mobiliąsias paslaugas, gerinti jų kokybę, plėsti jų turinį tradicines paslaugas verčiant elektroninėmis paslaugomis.

### **Veiksmi**

2008 metais Medicinos bankas, siekdamas efektyviai naudoti energijos išteklius, pradėjo diegti virtualius serverius. Pradžioje jie buvo naudojami bandomojoje aplinkoje, o nuo 2009 metų – ir gamybinėje. Tai leido gerokai sutaupyti elektros ir pačių serverių darbui, ir jų aušinimo procesams. Bus sukuriama mažiau elektroninių atliekų.

Diegiant naujas kompiuterines darbo vietas ypač didelis dėmesys skiriamas techninės įrangos aplinką tausojančioms savybėms, tokioms kaip „Energy Star“. Tai yra taupūs elektrai įrenginiai, kurie padeda sutaupyti elektros sąnaudas.

Medicinos bankas savo kasdienėje veikloje stengiasi visais įmanomais būdais sumažinti duomenų kaupimą popieriuje, didžioji dalis informacijos saugoma skaitmeninėse laikmenose. Reikiama informacija popieriniame variante spausdinama mažesniu šriftu, ant abiejų popieriaus lapo pusių – taip taupomos popieriaus sąnaudos.

Nemaža dalis procesų yra automatizuojami ir centralizuojami, ko pasekoje efektyviau išnaudojami IT resursai, mažinami kaštai, taupomas laikas ir medžiagos.

Visiems banko padaliniais duotas nurodymas nuolat stebėti elektros apšvietimo naudojimą, t. y. nepalikti įjungto elektros apšvietimo darbuotojams nesant kabinetuose, buitinėse ir kitose patalpose per pietų ir kitokias pertraukas. Po darbo valandų ir ne darbo dienomis įjungiamas tik būtinas avarinis apšvietimas bendro naudojimo patalpose (laiptinėse ir kt.). Patalpos apšviečiamos elektros energiją taupančiomis lemputėmis. Per 2009 m. Medicinos banke įdiegta 80 proc. daugiau energijas taupančių lempučių. Teritorijos apšvietimui įjungti ir išjungti sumontuota automatinė sistema, valdoma daviklių priklausomai nuo natūralaus lauko apšvietumo. Banko centrinės būstinės šildymas automatiškai reguliuojamas davikliu priklausomai nuo lauko temperatūros. Sunaudojamam vandens kiekiui sumažinti tualetuose sumontuoti reguliuojamo nuleidžiamo vandens kiekio bakeliai.

Pagal 2009–2011 metų strateginį veiklos planą labai svarbi visiška vidinių ir išorinių sistemų, duomenų, procesų integracija. Didžiuoju dėmesiu skiriamas tam, kad pagrindiniai procesai būtų vykdomi serverių platformose, o ne darbo vietose. Taip bus sumažintos darbo vietos įrengimo, aptarnavimo, energijos suvartojimo sąnaudos. Siekiant labiau centralizuoti procesus, prioritetas bus teikiamas naujoms žiniatinklio pagrindu sukurtoms technologijoms. Tai leis naudotis įvairiais kompaktiškais, mobiliaisiais, „plonaisiais“ ir pan. įrenginiais, kuriuose pritaikomos žiniatinklio



# MEDICINOS BANKAS

technologijos. Didelis dėmesys bus skiriamas vidinių procesų valdymui ir kontrolei, diegiant grupinio darbo įrankius, informacijos apsisikeitimo (*exchange*) sistemas, darbuotojų išteklių valdymo (ERP), ryšių su klientais valdymo (CRM) ir kitas verslo valdymo bei duomenų analizės sistemas. Numatomas esamos IBS sistemos, kuri taptų pagrindine klientų aptarnavimo posisteme, tobulinimas. Naudojant sistemos modulius bus galima sujungti banko informacines sistemas su rinkoje dalyvaujančių paslaugų ir prekių bei elektroninio turinio pardavėjų sistemomis, klientų informacinėmis sistemomis. Informacinė banko interneto svetainė bus labiau suasmeninta. Svetainės lankytojai galės susiformuoti juos dominančius informacijos blokus, gauti jiems skirtus banko pasiūlymus. Tai turėtų skatinti lankytojus tapti banko klientais. Tai yra procesai, trunkantys kelis metus.

2009 m. pradžioje Medicinos bankas pasirašė Jungtinės veiklos sutartį su UAB „Baltic Amadeus“ dėl Europos regioninės plėtros fondo mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros projektui „Virtualaus filialo integracinės platformos sukūrimas“ pagal 2007-2013 m. Ekonomikos augimo veiksmų programos 1 prioriteto „Ūkio konkurencingumui ir ekonomikos augimui skirti moksliniai tyrimai ir technologinė plėtra“ įgyvendinimo priemonę „Intelektas LT“ ir įgyvendinant šį projektą. Projektas pradėtas vykdyti 2009 m. rugpjūčio mėnesį. Viso projekto trukmė - 30 mėnesių. Šio projekto pagalba Medicinos bankas galės patobulinti savo internetinę bankinę sistemą (IBS), kuri padidins banko patrauklumą klientams ir palengvins naudojimąsi. Padidės IBS vartotojų skaičius, nes nereikės atvykti į banką norint atsidaryti sąskaitą ar atlikti kitus procesus. Taip bus mažiau aplinkos taršos bei suvartojama mažiau popieriaus dokumentams spausdinti (medžiai padėkos).

## ***Pasiekti rezultatai***

80 procentų banko automobilių parko yra ne senesnis nei 3 metai, reguliariai atliekamas techninis automobilių aptarnavimas specializuotose stotyse, matuojamas išmetamųjų dujų CO kiekis. Nė vieno automobilio CO kiekis išmetamosiose dujose neviršija Europos normų.

Modernizuotas centrinės būstinės ir filialų sujungimo tinklas, atliekami darbai procesų valdymo sistemos diegimui.

Pasirašyta sutartis su UAB „Baltic Amadeus“ dėl Europos regioninės plėtros fondo mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros projektui „Virtualaus filialo integracinės platformos sukūrimas“.

## 4. Kova su korupcija

- *10 principas: Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą).*

Medicinos bankas pritaria šiam principui.

Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių vykdymo tvarkos apraše reglamentuojamas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių organizavimas bei įgyvendinimas UAB Medicinos banke, duomenų apie klientų, jų atstovų ir įgaliotinių atliekamas pinigines operacijas ir sandorius rinkimas, apdorojimas, tvarkymas, perdavimas Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau vadinama – FNTT) ir atitinkamų duomenų, dokumentų ar jų kopijų saugojimas.

Banko komercinių paslapčių taisyklėse nustatoma UAB Medicinos banko grupės komercinių paslapčių naudojimo, saugojimo ir atskleidimo tvarka. Šių taisyklių paskirtis – užtikrinti banko grupės klientų ir kitų komercinių paslapčių maksimalią apsaugą taip, kad jos nebūtų prieinamos neturintiems teisės jų žinoti banko grupės darbuotojams ir tretiesiems asmenims.

Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse reglamentuojami santykiai, kurie susiformuoja UAB Medicinos banke tvarkant banko klientų ir darbuotojų asmens duomenis. Šių taisyklių tikslas – reglamentuoti asmens duomenų tvarkymą banke, užtikrinant Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, kitų įstatymų bei teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą, užtikrinti žmogaus privataus gyvenimo neliečiamumo teisę tvarkant asmens duomenis ir nustatyti banko klientų (fizinį asmenų) ir darbuotojų teises ir pareigas, kylančias tvarkant asmens duomenis.

### ***Veiksmai***

Banko darbuotojai, kaip apibrėžta vidaus darbo tvarkos taisyklėse, privalo elgtis nepriekaištingai, būti nepaperkami, nepriimti iš klientų ar kitų asmenų dovanų, pinigų ar paslaugų, lengvatų ir nuolaidų, jeigu tai susiję su darbuotojo darbu banke, naudotis suteiktomis galiomis ginant banko interesus, vengti triukšmo, elgtis pagarbiai vieni su kitais, klientais ir kitais asmenimis, dirbant nevartoti necenzūrinių žodžių ir posakių, nerinkti ir nelaikyti asmens garbę ir orumą žeminančios informacijos, nesinaudoti internetu informacijai, nesusijusiai su darbuotojo pareigomis.

Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių vykdymo tvarkos apraše apibrėžta: kliento, jo atstovo, tikrojo naudos gavėjo identifikavimo procedūros, klientų atliekamų piniginių operacijų grynaisiais pinigais registravimo Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos registracijos žurnale ir jo perdavimo FNTT procedūra, klientų atliekamų piniginių operacijų ar sandorių stebėjimo procedūros, kad darbuotojas, nustatęs, jog klientas atliko arba atlieka įtartina pinigine operacija ar sandorį, nepaisydamas pinigines operacijos ar sandorio sumos privalo tą pinigine operacija ar sandorį sustabdyti ir pranešti banko darbuotojui, atsakingam už pinigų plovimo ir (ar) teroristų finansavimo prevencijos priemonių įgyvendinimą Banke, kuris dar kartą patikrinęs visą gautą informaciją ir, įsitikinęs, kad sustabdyta pinigine operacija ar sandoris įtartini, per 3 darbo valandas nuo jų atlikimo arba sustabdymo momento praneša FNTT.

Banko darbuotojas, atsakingas už pinigų plovimo ir (ar) teroristų finansavimo prevencijos priemonių įgyvendinimą Banke ir ryšių su FNTT palaikymą, nuolat atlieka banko klientų tapatybės nustatymo procedūros

# MEDICINOS BANKAS

patikrinimus bei kartą per metus atlieka sustiprinto tapatybės nustatymo taikymo Banke teisingumo bei pagrįstumo patikrinimą.

Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos efektyvumui padidinti Banke įdiegtas rizikos vertinimu pagrįstas metodas, kuris banke yra automatizuotas, t.y. visi banko klientai suskirstomi į rizikos grupes taip banke sudaromas padidintos rizikos klientų sąrašas. Rizikos vertinimas banke vyksta reguliariai. Atsižvelgiant į banko klientui nustatytą rizikos grupę, atitinkamu periodiškumu yra atliekamas dalykinių santykių su klientu stebėjimas. Dalykinių santykių su klientu stebėjimo procesas taip pat yra automatizuotas, t.y. kliento vadybininkas gauna elektroninius pranešimus, kad jo administruojamam klientui reikia atlikti dalykinių santykių stebėseną.

Banko komercinių paslapčių taisyklėse nurodyta, kad darbuotojas privalo saugoti ir neprarasti banko grupės komercinę paslaptį sudarančios informacijos. Darbuotojas turi užtikrinti, kad banko grupės komercinę paslaptį sudaranti informacija būtų naudojama tik pareigoms atlikti. Darbuotojas banko grupės komercinę paslaptį sudarančios informacijos privalo nekopijuoti, nesiųsti elektroniniu paštu, neįrašyti į magnetines laikmenas, neišnešti iš banko ar jo antrinės įmonės patalpų ar kitaip nenaudoti turėdamas tikslą ją perduoti banko grupės konkurentams ar panaudoti prieš banko grupę. Darbuotojas, nutraukęs darbo santykius su banku ar jo antrine įmone, privalo perduoti visą banko grupės komercinę paslaptį sudarančią informaciją atitinkamai banko padalinio ar banko antrinės įmonės vadovo nurodytam darbuotojui.

## ***Pasiekti rezultatai***

Įdiegtas ir automatizuotas rizikos vertinimu pagrįstas metodas.

Automatizuotas dalykinių santykių su klientu stebėjimo procesas.

Visi Banko klientų aptarnavimo specialistai dalyvauja periodiškai (kartą metuose) organizuojamuose išsamiuose mokymuose pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos tema.

Kasmet organizuojami mokymai kokybiško aptarnavimo temomis Banko darbuotojams, aptarnaujantiems klientus.