

MEDICINOS BANKAS

SOCIALINĒS PAŽANGOS ATASKAITA

2011

MEDICINOS BANKAS



2011 metais Lietuvos ūkio sektorius rodė optimistinius šalies ūkio atsigavimo požymius. Šios vyravusios teigiamos tendencijos metų eigoje turėjo teigiamos įtakos visiems Lietuvos ūkio subjektams bei jų tolimesnei vystymosi raidai. Finansų sektorius taip pat pradėjo aktyviau skolinti ūkio subjektams – tai leido sustabdyti periodišką bankų paskolų portfelių smukimą pastarąjį laikotarpį. Deja, metų pabaigos įvykiai parodė, kad 2008 metais prasidėjusi pasaulinė ekonominė krizė dar nėra pasibaigusi: paaštrėjusi euro zonos paskolų krizė turėjo neigiamos įtakos investuotojų pasitikėjimui

visame Europos regione, o prie šių nemalonių pasaulinių ekonomikos tendencijų metų pabaigoje Lietuvos finansų sektorių sukūrė banko AB bankas SNORAS nacionalizavimas bei jo bankroto paskelbimas. Abu minėti įvykiai turėjo esminę neigiamą įtaką banko vertybiniais popieriais ir perkainojimo rezultatams bei 2011 metų banko finansiniams rezultatams.

Banko veiklos rizika valdoma laikantis principų, nustatytų banko valdybos patvirtintoje Rizikos valdymo politikoje. Atitinkamos rizikos ribojamos taikant vidaus limitų sistemą. Banko rizikos struktūra yra tradicinė, joje vyrauja kredito, palūkanų normos, užsienio valiutos kurso, likvidumo ir operacinė rizika.

Nuo 2005 m. birželio mėnesio UAB Medicinos bankas yra Jungtinių tautų inicijuoto tarptautinio judėjimo už socialiai atsakingą verslą Pasaulinio susitarimo (Global Compact) narys. Šiuo metu Pasauliniame susitarime dalyvauja keli tūkstančiai bendrovių, tarptautinių darbo ir pilietinės visuomenės organizacijų iš viso pasaulio.

Pasaulinis susitarimas (PS) – tai didžiausia pasaulyje savanoriška įmonių socialinės atsakomybės (ISA) iniciatyva. PS tikslas – skatinti įmones veikti atsakingai: nedaryti žalos aplinkai, bendruomenei, kitam verslui ir bendromis su Jungtinėmis Tautomis, valdžios institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis pastangomis dalyvauti sprendžiant socialines ir aplinkos apsaugos problemas, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo. Pasaulinis susitarimas (PS) skatina verslo įmones savo veiklą vykdyti remiantis dešimčia universalių principų: žmogaus teisių, darbuotojų teisių ir aplinkos apsaugos bei prisidėti prie kovos su korupcija. Banko sistemos dokumentai – klientų aptarnavimą ir kreditavimą reglamentuojantys teisės aktai bei banko vidaus tvarkos taisyklės – papildyti socialinę atsakomybę skatinančiomis nuostatomis. Banke propaguojamas aukštas darbuotojų tarpusavio ir darbuotojų – klientų santykių kultūros lygis.

Daugelį metų banke puoselėjama graži tradicija: Valstybinis Vilniaus styginių kvartetas pirmąją naujų metų darbo dieną dovanoja koncertą banko darbuotojams. Bankas kiekvienais metais remia S. Karoso labdaros ir paramos fondą, kuris jau 12 metų teikia finansinę pagalbą jauniems muzikams, būsimiesiems meno profesionalams, vyresnės kartos menininkams, globoja įvairius kultūrinius projektus, konkursus. UAB Medicinos bankas prisijungė prie PS tikėdamas, jog dešimt PS principų yra labai svarbūs siekiant sukurti ilgalaikę banko vertę klientams, kolektyvui bei akcininkams.

Banko 2010–2012 metų strateginiame veiklos plane PS principais numatyta vadovautis sprendžiant darbo organizavimo klausimus.

MEDICINOS BANKAS

Medicinos banko socialinės pažangos ataskaita pristato mūsų laimėjimus diegiant Pasaulinio susitarimo principus 2011 metų veiklos politikoje.

Valdybos pirmininkas, administracijos vadovas



Gintaras Treinys

MEDICINOS BANKAS

Pasaulinis susitarimas grindžiamas žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkosaugos ir kovos su korupcija principais, kurie yra įtvirtinti: 1948 m. Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje; 1998 m. Tarptautinės darbo organizacijos deklaracijoje dėl pagrindinių principų ir teisių darbe; 1992 m. Rio de Ženeiro deklaracijoje dėl aplinkosaugos ir plėtros; 2000 m. Jungtinių Tautų konvencijoje prieš korupciją.

Medicinos banko socialinės pažangos ataskaita pristato banko laimėjimus diegiant Pasaulinio susitarimo principus 2011 metų veiklos politikoje.

1. Žmogaus teisės

- **1 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.**
- **2 principas: Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.**

UAB Medicinos bankas pritaria šiems žmogaus teisių principams.

Medicinos bankas gerbia žmogaus teises, numatytas Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, visose savo veiklos srityse ir jokia forma neprisideda prie žmogaus teisių pažeidimo.



Medicinos banko Personalo valdymo politikoje deklaruojama, jog žmonės yra viena iš didžiausių Medicinos banko vertybių. Darbo santykiai yra grindžiami šiais principais: saugių ir sveikatai nekenksmingų darbo sąlygų sudarymo; teisingo apmokėjimo už darbą; darbo santykių stabilumo; visų formų priverstinio ir privalomojo darbo draudimo; asociacijų laisvės; darbo santykių subjektų lygybės, nepaisant jų lyties, seksualinės orientacijos, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, pilietybės ir socialinės padėties, tikėjimo, santuokinės ir šeimyninės padėties, amžiaus, įsitikinimų ar pažiūrų, priklausomybės politinėms partijoms ir visuomeninėms organizacijoms, aplinkybių, nesusijusių su darbuotojų dalykinėmis savybėmis.

Vidaus darbo tvarkos taisyklėse numatyta, kad banko darbuotojai vykdydami savo pareigas privalo laikytis pagarbos žmogui ir bankui, teisingumo ir nešališkumo, nesavanaudiškumo ir lojalumo, padarumo, atsakomybės ir pavyzdingumo principais.

Veiksmai

Banko 2010–2012 metų strategijoje numatyta siekti kurti gerovę banko darbuotojams (išsaugoti racionalų darbuotojų skaičių ir darbuotojų moralinį bei materialinį suinteresuotumą darbo rezultatais); apibrėžta nuostata nuolat tobulinti ir įgyvendinti personalo mokymus bei personalo vertinimo, skatinimo, žinių atestavimo sistemą.

Veiksmai, orientuoti į socialinių problemų sprendimą bei visuomenės raidos augimo skatinimą

Kiekvienais metais Medicinos bankas skatina darbuotojus tobulėti, dalyvauti kvalifikacijos kėlimo kursuose ir organizuoja vidinius bei siunčia darbuotojus į atvirusius mokymus. Mokymasis ir kvalifikacijos kėlimas naudingas ir darbuotojams, ir organizacijai, nes didina darbuotojų pasitikėjimą savo žiniomis, sukuria didesnes karjeros perspektyvas, taip pat didina darbo našumą ir garantuoja reikiamo banko narių kvalifikacijos lygio palaikymą.

MEDICINOS BANKAS

2011 metais banko kolektyvui buvo organizuoti 4 renginiai: tęsiant gražią tradiciją pirmąją naujųjų metų darbo dieną Medicinos banko darbuotojai klausėsi Valstybinio Vilniaus kvarteto, rugsėjo mėnesį banko darbuotojai dalyvavo Rudens sporto šventėje, o gruodžio mėnesį buvo organizuotas kalėdinis renginys, skirtas Medicinos banko darbuotojų vaikams. Banko darbuotojų komanda dalyvavo II-jame Lietuvos bankų kartingų čempionate ir užėmė 6 vietą.

Medicinos bankas prisideda prie visuomenės meninės raidos bei vaikų ir jaunimo užimtumo skatinimo ir toliau tęsia gražią tradiciją remdami Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondą bei palaikydami šiltus santykius su Valstybinio Vilniaus kvartetu.



Birutė Karosienė Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondo direktorė.

Medicinos bankas ketina ir toliau remti Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondą, kuris padeda jauniems menininkams, skiria jiems paramą, ir palaikyti Valstybinio Vilniaus kvarteto meninę veiklą.

Pasiekti rezultatai

2011 m. 57 proc. banko darbuotojų kėlė kvalifikaciją vidiniuose mokymuose, o 4 proc. darbuotojų dalyvavo atviruosiuose mokymuose.

2011 m. rugpjūčio mėnesį banko vadovams buvo organizuoti mokymai „Komandinio darbo principai“.

Kaip ir kiekvienais metais, taip ir 2011-ųjų metų pirmąją Naujųjų metų darbo dieną, buvo surengtas Valstybinio Vilniaus kvarteto pasirodymas banko darbuotojams.

MEDICINOS BANKAS



Valstybinis Vilniaus kvartetas pirmąją Naujų metų darbo dieną Medicinos banke.

Kiekvienais metais Medicinos bankas organizuoja kalėdinę šventę. 2011 m. taip pat buvo organizuota kasmetinė kalėdinė šventė Medicinos banko darbuotojų vaikams. Vaikams organizuojamoje šventėje dalyvavo apie 241 darbuotojai ir jų šeimos nariai, mažiesiems šventėms dalyviams Lietuvos muzikos ir teatro akademijoje buvo surengtas spektaklis bei dalinamos dovanėlės.

2011 m. Medicinos bankas dalyvavo paramos akcijoje „Aš nesu abejingas“ ir įsigijo kalėdinius atvirukus pieštus LPF SOS vaikų kaimų Lietuvos draugijos globojamų ir ugdomų vaikų. Pasirinkdamas atvirukus su vaikų piešiniais, Medicinos bankas parėmė labdaros paramos fondą SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugiją. Nuo kiekvienos nupirktos atvirutės 1 litas bus skiriamas vaikams.



MEDICINOS BANKAS

2. Darbuotojų teisės

- **3 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.**
- **4 principas: Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą.**
- **5 principas: Siekiama panaikinti vaikų darbą.**
- **6 principas: Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.**

Medicinos bankas palaiko asociacijų laisvę ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, remia siekį panaikinti vaikų darbą bei diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija. Taip pat bankas savo kasdienėje veikloje palaiko principą vengti priverstinio darbo.

Veiksmai

Banko darbuotojai yra nuolat informuojami ir raginami sudaryti darbo tarybą, tam yra suteiktos techninės galimybės, gali būti naudojama vidinė banko interneto svetainė ar kitos pasirinktinės priemonės.

Personalo valdymo politikoje apibrėžta banko neutralumo sąjungoms/asociacijoms pozicija, asociacijų laisvės.

Pasiekti rezultatai

2011 m. Medicinos banke naujų komisijų įsteigta nebuvo. Banke veikia 2010 metais sukurta Etikos komisija.

4 principas: Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą.

Vidiniuose norminiuose aktuose bankas yra numatęs oficialią nuostatą dėl darbo valandų, sveikatos ir saugos, darbuotojams keliamų reikalavimų ir darbo užmokesčio.

Banko vidaus darbo tvarkos taisyklėse pažymėta, kad darbo laikas negali būti ilgesnis kaip 40 val. per savaitę. Darbuotojams, kuriems taikoma suminė darbo laiko apskaita, darbo laikas negali būti ilgesnis kaip 48 val. per savaitę ir 12 val. per darbo dieną (pamainą).

Banko darbuotojams, dirbantiems nepertraukiamai (klientų aptarnavimo skyrių/poskyrių, valiutos keityklų bei apsaugos darbuotojams) gali būti nustatyta suminė darbo laiko apskaita. Jeigu suminiu darbo laiko apskaitos laikotarpiu viršijamas nustatytas darbo valandų skaičius, darbuotojų pageidavimu sutrumpinama darbo diena arba suteikiama poilsio diena, arba papildomai apmokama kaip už viršvalandinį darbą. Jeigu suminės darbo laiko apskaitos laikotarpiu darbuotojas, dėl nuo darbdavio priklausančių priežasčių dirba mažiau, negu tai darbuotojų kategorijai nustatytas darbo valandų skaičius, už faktiškai dirbto laiko ir nustatyto darbo laiko skirtumą yra apmokama kaip už prastovą.

MEDICINOS BANKAS

Veiksmai

Banke viršvalandžiai nedaromi, išskyrus atvejus, kai negalima nutraukti darbo arba tenka atlikti skubų darbą. Su tokiomis situacijomis savo darbe susiduria tik nedidelis procentas banko darbuotojų. Viršvalandžiai banko darbuotojams numatomi laisvo darbo santykių šalių susitarimo pagrindu. Už atsisakymą dirbti viršvalandžius banko darbuotojams netaikoma drausminė atsakomybė ar kitos sankcijos. Už viršvalandinį darbą darbuotojams mokama įstatymų nustatyta tvarka.

Pasiekti rezultatai

2011 m. nusižengimų šioje srityje neužfiksuota.

5 principas: Siekiama panaikinti vaikų darbą.

Darbas banke reikalauja atitinkamo išsilavinimo, kvalifikacijos ir specialių žinių, atsižvelgiant į tai, bankas nepraktikuoja vaikų priėmimą į darbą.

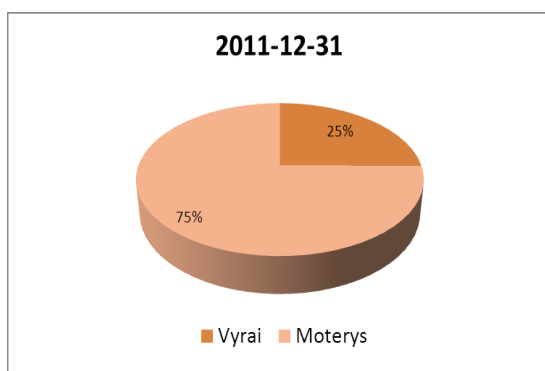
6 principas: Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

Personalo valdymo politikoje apibrėžiama banko personalo planavimo, paieškos ir atrankos nuostatos. Pagrindiniai darbuotojų atrankos kriterijai: išsilavinimas, darbo patirtis, kvalifikacija, valstybinės kalbos mokėjimas.

Veiksmai

Vadovaujantis Personalo valdymo politika kandidatai atrenkami nepaisant jų lyties, seksualinės orientacijos, rasės, tautybės, kalbos, pilietybės ir socialinės padėties, tikėjimo, santuokinės ir šeimyninės padėties, amžiaus, įsitikinimų ar pažiūrų, priklausomybės politinėms partijoms ir visuomeninėms organizacijoms, aplinkybių, nesusijusių su darbuotojų dalykinėmis savybėmis. Yra taikomi tik kvalifikaciniai atrankos kriterijai.

Pasiekti rezultatai

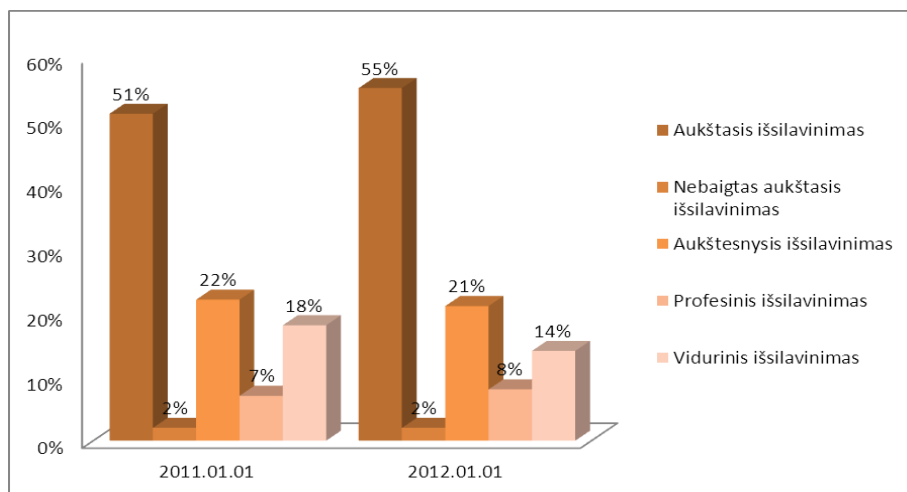


2011 m. gruodžio 31 d. banke dirbo 487 darbuotojai.

Medicinos bankas, priimdamas į savo kolektyvą naujus narius, priklausomai nuo pareigybių, priima ne tik aukštąsias mokyklas baigusius asmenis, bet ir darbuotojus, turinčius vidurinį ar profesinį išsilavinimą. Tuo pačiu suteikdamas galimybę ir skatindamas mokytis bei kelti kvalifikaciją.

MEDICINOS BANKAS

Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą



Palyginus su 2010 m., Medicinos banke darbuotojų, turinčių aukštąjį išsilavinimą, padidėjo 4 proc.

8 proc. visų banko darbuotojų yra vadovai (iš jų moterų vadovių – 56 proc., vyrų vadovų – 44 proc.). 2011 metų pabaigoje vyriausiam banko darbuotojui buvo 67 metų, (2010 m. pabaigoje vyriausiam banko darbuotojui buvo 66 metai.) Sumažėjo ir pensinio amžiaus žmonių. Jie sudarė 1,85 proc. visų banke dirbančių žmonių, kurių amžius daugiau nei 60 metų. 87,1 proc. banko darbuotojų šis darbas buvo pagrindinis, 12,9 proc. ėjo antraeiles pareigas.

Banke darbuotojų skaičius per 2011 metus padidėjo 1,04 proc., sukurtos 5 darbo vietos.

Skatinimo priedai darbuotojams

Medicinos bankas, siekdamas, kad darbuotojai būtų motyvuoti ir lojalūs, taiko įvairius skatinimo būdus.

Banko pašalpų ir dovanų skyrimo banko darbuotojams tvarkoje, numatyti įvairūs atvejai, kai darbuotojams skiriamos pašalpos (stichinės nelaimės (gaisro), ligos, darbuotojo ar jo šeimos nario mirties atveju) ir dovanos (santuokos sudarymo, vaiko gimimo bei jubiliejaus proga), taip pat numatyti atvejai, kai už vertingus nuopelnus bankui, sąžiningai ir nepertraukiamai išdirbusiam banke daugiau kaip 5 metus darbuotojui gali būti skiriamos dovanos.

2011 m. kovo mėnesį banko stebėtojų taryba patvirtino UAB Medicinos banko darbuotojų Atlygio politiką. Darbuotojų atlygio politika grindžiama šiais bendraisiais principais:

- Teisingo apmokėjimo už darbą;
- Darbo santykių subjektų lygybės, nepaisant jų lyties, seksualinės orientacijos, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, pilietybės ir socialinės padėties, tikėjimo, santuokinės ir šeimyninės padėties, amžiaus, įsitikinimų, pažiūrų, priklausomybės politinėms partijoms ir visuomeninėms organizacijoms, aplinkybių, susijusių su darbuotojų dalykinėmis savybėmis;
- Šalių lygiateisiškumo, geranoriškumo ir pagarbos teisėtiems savitarpio interesams.

Bendrieji principai taikomi visiems banko darbuotojams.

Darbuotojų skatinimui naudojamos ir nepiniginės skatinimo priemonės: papildomos atostogų lengvatos.

MEDICINOS BANKAS

3. Aplinkos apsauga

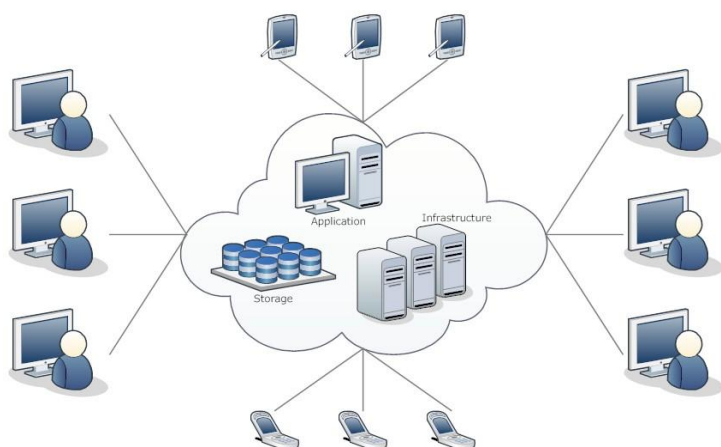
- **7 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą.**
- **8 principas: Imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti.**
- **9 principas: Skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.**

Medicinos bankas pritaria šiems principams.

Banko darbuotojams nuolat primenama saugoti aplinką, tausoti gamtos išteklius, savo veikla nepažeisti aplinkos kokybės normatyvų ir standartų.

2010–2012 m. Medicinos banko ITS strateginiuose planuose numatyta plėtoti elektronines ir mobiliąsias paslaugas, gerinti jų kokybę, plėsti jų turinį tradicines paslaugas verčiant elektroninėmis paslaugomis.

Veiksmai



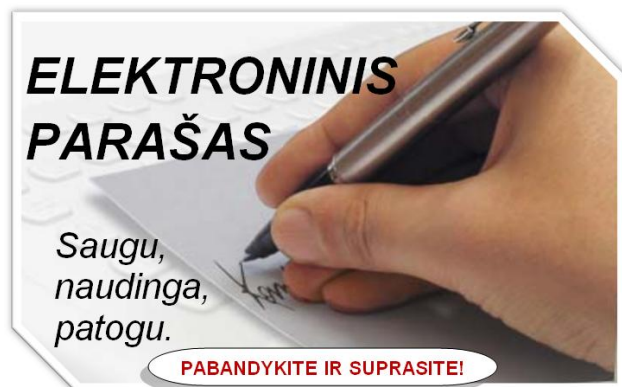
2008 metais Medicinos bankas, siekdamas efektyviai naudoti energijos išteklius, pradėjo diegti virtualius serverius. Pradžioje jie buvo naudojami bandomojoje aplinkoje, o nuo 2009 metų – ir gamybinėje. 2011 metais daugiau nei 50 proc. serverių veikia naudojant virtualias aplinkas. 2011 m., pasibaigus anksčiau įsigytų serverių tarnavimo laikotarpiui, buvo įsigijami nauji serveriai, kuriuos pasirenkant buvo kreipiamas dėmesys į jų spartą. Buvo vadovaujama principu „mažiau fizinių serverių, bet didesnė skaičiuojamoji galia“. Nuo 2011 m.

serveriuose pradėti naudoti SSD technologijos kietieji diskai. Tai spartina sistemų greitaveiką, tuo pačiu sumažina elektros energijos sąnaudas. Didelis dėmesys skiriamas perkelti įmonės paslaugas į „Debesį“ (Cloud Computing). Tai leis optimaliau išnaudoti serverių resursus, perkelti dalį procesų nuo klientinių darbo vietų perkelti į serverius. Tikslas optimizuoti verslo procesus, iki minimumo supaprastinti darbo vietos įrangimą, sumažinti įrangos suvartojamos energijos bei sukurtų elektroninių atliekų kiekį.

Bankas skiria didelį dėmesį vidinių procesų valdymui ir kontrolei, diegiant grupinio darbo įrankius, informacijos apsikeitimo (*exchange*) sistemas, darbuotojų išteklių valdymo (ERP), ryšių su klientais valdymo (CRM) ir kitas verslo valdymo bei duomenų analizės sistemas. Siekiant labiau centralizuoti procesus, prioritetas teikiamas naujoms žiniatinklio (WWW) pagrindu sukurtoms technologijoms. Nuo 2009 metų banko strateginiame veiklos plane svarbus dėmesys numatytas visiškai vidinių ir išorinių sistemų, duomenų, procesų integracijai.

MEDICINOS BANKAS

2011 m. buvo atnaujinta banko klientų aptarnavimo internetu sistema IBS, kuri buvo integruota su bankine informacine sistema. Tai užtikrina duomenų vientisumą, automatizuotus procesus, sumažinama klaidų tikimybė. IBS įdiegtas kvalifikuoto elektroninio parašo (PKI) funkcionalumas įgalina sistemos vartotojus naudotis saugia elektronio pasirašimo technologija.



Tai taip pat suteikia galimybę atsisakyti tradicinių PIN/TAN kortelių gamybos, taip mažinant kortelių gamybos kaštus bei aplinkos taršą. Įdiegtas elektroninės prekybos funkcionalumas, leidžia naudotis banko klientams elektroninių parduotuvių paslaugomis. Tai iš principo keičia vartotojų įpročius, jiems nebūtina fiziškai eiti į parduotuvę. Pakanka el. parduotuvėje išsirinkti prekę ar paslaugą ir apmokėti banko pavedimu. Taip taupomas laikas, išlaidos transportui ir kt. su pirkimu susieti kaštai.

2011 m. sukurta elektroninė sutarčių valdymo sistema, kuri optimizuoja sutarčių kūrimo ir administravimo procesus, sumažindama veiklos kaštus. Didžiulis dėmesys skiriamas tam, kad pagrindiniai procesai būtų vykdomi serverių platformose, o ne darbo vietose. Taip bus sumažintos darbo vietos įrengimo, aptarnavimo, energijos suvartojimo sąnaudos. Tai leis naudotis įvairiais kompaktiškais, mobiliaisiais, „plonaisiais“ ir pan. įrenginiais, kuriuose pritaikomos žiniatinklio technologijos. Diegiant naujas kompiuterines darbo vietas ypač didelis dėmesys skiriamas techninės įrangos aplinką tausojančioms savybėms, tokioms kaip „Energy Star“.



Medicinos bankas savo kasdienėje veikloje stengiasi visais įmanomais būdais sumažinti duomenų kaupimą popieriuje, didžioji dalis informacijos saugoma skaitmeninėse laikmenose. Reikiama informacija popieriniame variante spausdinama mažesniu šriftu, ant abiejų popieriaus lapo pusių – taip taupomos popieriaus sąnaudos.

Medicinos bankas siūlo klientams įvairias akcijas, kurių pagalba siekiama taupyti energiją, popierių ir žmoniškuosius išteklius.

Nemaža dalis procesų yra automatizuojami ir centralizuojami, dėl to efektyviau išnaudojami IT resursai, mažinami kaštai, taupomas laikas ir medžiagos.



2011 m. Medicinos bankas pasirašė Žaliąjį protokolą, kuriuo patvirtina, kad yra susipažinęs su socialinės iniciatyvos „Tiek, kiek reikia“ idėjomis, skatinančiomis racionalų elektros energijos vartojimą įmonėse ir organizacijose, šioms idėjoms pritaria ir pasižada jas taikyti praktikoje, t. y.:

- įgyvendinti energijos vartojimo efektyvumo priemones, prisidėti prie Europos ir viso pasaulio aplinkos apsaugos ir šiltnamio efektą sukeliančių dujų taršos mažinimo,
- skatinti tai daryti savo darbuotojus, kolegas, artimuosius ir taip prisidėti prie energiją taupančios visuomenės kūrimo.

MEDICINOS BANKAS

Visuose banko padaliniuose paprašyta nuolat stebėti elektros apšvietimo naudojimą, t. y. nepalikti įjungto elektros apšvietimo darbuotojams nesant kabinetuose, buitinėse ir kitose patalpose per pietų ir kitokias pertraukas. Po darbo valandų ir ne darbo dienomis įjungiamas tik būtinas avarinis apšvietimas bendro naudojimo patalpose (laiptinėse ir kt.). Patalpos apšviečiamos elektros energiją taupančiomis lemputėmis. Per 2011 m. Medicinos banke įdiegta 80 proc. daugiau energijas taupančių lempučių. Teritorijos apšvietimui įjungti ir išjungti sumontuota automatinė sistema, valdoma daviklių priklausomai nuo natūralaus lauko apšviestumo. Banko Centrinės būstinės šildymas automatiškai reguliuojamas davikliu priklausomai nuo lauko temperatūros.

Pasiekti rezultatai



2011 m. Medicinos banke buvo tęsiama akcija SODROS lėšų gavėjams. Sukurtas nemokamų paslaugų ir specialių pasiūlymų krepšelis, atsižvelgiant į šios visuomenės grupės jautrumą ir lūkesčius, taip pat siekiama skatinti vyresnius banko klientus naudotis internetinės bankinės sistemos privalumais.



2011 m. pabaigoje Medicinos bankas savo klientams pateikė specialų pasiūlymą „Taupyti madinga!“, kuris siūlo internetu nemokamai atlikti komunalinius mokėjimus, lėšų pavedimus tarp Medicinos banko sąskaitų, taip pat siūlomas nemokamas lėšų nurašymas pagal tiesioginio debeto sutartį.

60 procentų banko automobilių parko yra ne senesnis nei 3 metai, reguliariai atliekamas techninis automobilių aptarnavimas specializuotose stotyse, matuojamas išmetamųjų dujų CO kiekis. Nė vieno automobilio CO kiekis išmetamosiose dujose neviršija Europos normų. Renkantis naujus automobilius, dėmesys kreipiamas į „Blue“ modelius. Šie automobiliai pasižymi degalų taupymo ir taršos mažinimo technologijomis.

4. Kova su korupcija

- **10 principas: Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą).**

Medicinos bankas pritaria šiam principui.

Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių vykdymo tvarkoje reglamentuojamas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių organizavimas bei įgyvendinimas UAB Medicinos banke, duomenų apie klientų, jų atstovų ir įgaliotinių atliekamas pinigines operacijas ir sandorius rinkimas, apdorojimas, tvarkymas, perdavimas Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir atitinkamų duomenų, dokumentų ar jų kopijų saugojimas.

Banko komercinių paslapčių taisyklėse nustatoma UAB Medicinos banko grupės komercinių paslapčių naudojimo, saugojimo ir atskleidimo tvarka. Šių taisyklių paskirtis – užtikrinti banko grupės klientų ir kitų komercinių paslapčių maksimalią apsaugą taip, kad jos nebūtų prieinamos neturintiems teisės jų žinoti banko grupės darbuotojams ir tretiesiems asmenims.

Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse reglamentuojami santykiai, kurie susiformuoja UAB Medicinos banke, tvarkant banko klientų ir darbuotojų asmens duomenis. Šių taisyklių tikslas – reglamentuoti asmens duomenų tvarkymą banke, užtikrinant Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, kitų įstatymų bei teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą, užtikrinti žmogaus privataus gyvenimo neliečiamumo teisę, tvarkant asmens duomenis, ir nustatyti banko klientų (fizinų asmenų) ir darbuotojų teises ir pareigas, kylančias, tvarkant asmens duomenis.

Veiksmai



Banko darbuotojai, kaip apibrėžta banko darbuotojų etikos (garbės) kodekse, privalo būti nepriekaištingos reputacijos, lojalūs, savarankiški, sąžiningi, objektyvūs, elgtis nesavanaudiškai, laikytis aukštų profesinės etikos standartų ir vengti situacijų, dėl kurių galėtų kilti interesų konfliktas, laikytis sąžiningumo, skaidrumo ir nešališkumo principų visose veiklos srityse ir to paties tikisi iš banko klientų ir partnerių. Darbuotojai negali priimti, siūlyti ar duoti dovanų ar kitos asmeninės naudos, kuri koku nors būdu galėtų įtakoti jų veiklą, susijusią su jo atliekamomis funkcijomis ar užimamomis pareigomis ir galėtų būti laikoma papirkimu. Bankas reikalauja, kad banko darbuotojai laikytųsi sąžiningumo, skaidrumo ir nešališkumo principų visose veiklos srityse ir to paties tikisi iš banko klientų ir partnerių. Darbuotojai privalo vadovautis banke galiojančiais vidiniais teisės aktais, reglamentuojančiomis komercinės informacijos naudojimą, atskleidimą, saugojimą ir pan., ir būti susipažinę su informacijos, laikomos komercine paslaptimi, taisyklėmis. Už konfidencialios informacijos atskleidimą bankas gali taikyti poveikio priemones, numatytas Lietuvos Respublikos įstatymuose ir banko vidaus teisės aktuose arba kreiptis dėl jų pažeidimo į atitinkamas Lietuvos Respublikos įgaliotas institucijas.

Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos efektyvumui padidinti banke įdiegtas rizikos vertinimo pagrįstas metodas, kuris banke yra automatizuotas, t.y. visi banko klientai suskirstomi į rizikos grupes. Tokiu būdu banke sudaromas padidintos rizikos klientų sąrašas. Rizikos vertinimas banke vyksta reguliariai. Atsižvelgiant į banko klientui nustatytą rizikos grupę, atitinkamu periodiškumu yra atliekamas dalykinių santykių su klientu stebėjimas. Dalykinių

MEDICINOS BANKAS

santykių su klientu stebėjimo procesas taip pat yra automatizuotas, t.y. kliento vadybininkas gauna elektroninius pranešimus, kad jo administruojamam klientui reikia atlikti dalykinių santykių stebėseną.

Banko komercinių paslapčių taisyklėse nurodyta, kad darbuotojas privalo saugoti ir neprarasti banko grupės komercinę paslaptį sudarančios informacijos. Darbuotojas turi užtikrinti, kad banko grupės komercinę paslaptį sudaranti informacija būtų naudojama tik pareigoms atlikti. Darbuotojas banko grupės komercinę paslaptį sudarančios informacijos privalo nekopijuoti, nesiųsti elektroniniu paštu, neįrašyti į magnetines laikmenas, neišnešti iš banko ar jo antrinės įmonės patalpų ar kitaip nenaudoti turėdamas tikslą ją perduoti banko grupės konkurentams ar panaudoti prieš banko grupę. Darbuotojas, nutraukęs darbo santykius su banku ar jo antrine įmone, privalo perduoti visą banko grupės komercinę paslaptį sudarančią informaciją atitinkamai banko padalinio ar banko antrinės įmonės vadovo nurodytam darbuotojui.

Pasiekti rezultatai

Visi banko klientų aptarnavimo specialistai dalyvauja periodiškai (kartą per metus) organizuojamuose išsamiuose mokymuose pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos tema.

Kasmet organizuojami mokymai kokybiško klientų aptarnavimo srityje banko darbuotojams, aptarnaujantiems klientus.