

MEDICINOS BANKAS

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS

PAŽANGOS ATASKAITA

2013



MEDICINOS BANKAS

UAB Medicinos bankas pateikia jau septintąją socialinės pažangos ataskaitą, taip siekdamas nuosekliai vystyti socialinę atsakomybę, parodydamas, kad laikomės ir ateityje planuojame laikytis Pasaulinio susitarimo principų savo kasdienėje veikloje.

Pasaulinio susitarimo (Global Compact) narys esame nuo 2005 m. birželio mėnesio.

Medicinos bankas prisijungė prie Pasaulinio susitarimo (toliau – PS) tikėdamas, jog dešimt PS principų yra labai svarbūs, siekiant sukurti ilgalaikę banko vertę klientams, kolektyvui bei akcininkams.

Medicinos banko socialinės pažangos ataskaitoje pateikiame 2013 m. pasiekimus, diegiant Pasaulinio susitarimo principus 2013 metų veiklos politikoje.

Valdybos pirmininkas, administracijos vadovas

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gintaras Treinys', written in a cursive style.

Gintaras Treinys

MEDICINOS BANKAS

Pasaulinis susitarimas grindžiamas žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkosaugos ir kovos su korupcija principais, kurie yra įtvirtinti: 1948 m. Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje; 1998 m. Tarptautinės darbo organizacijos deklaracijoje dėl pagrindinių principų ir teisių darbe; 1992 m. Rio de Ženeiro deklaracijoje dėl aplinkosaugos ir plėtros; 2000 m. Jungtinių Tautų konvencijoje prieš korupciją.

Medicinos banko socialinės pažangos ataskaita pristato banko pasiekimus diegiant Pasaulinio susitarimo principus 2013 metų veiklos politikoje.

1. Žmogaus teisės

1 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje; ir

2 principas: Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

UAB Medicinos bankas pritaria šiems žmogaus teisių principams.

Pasiekti rezultatai

❖ 2013 metais banko kolektyvui buvo organizuoti 2 renginiai:

1. Kaip ir kiekvienais metais, taip ir 2013 m. pirmąją naujųjų metų darbo dieną Medicinos banko darbuotojai klausėsi Valstybinio Vilniaus kvarteto.
2. Rugsėjo mėnesį banko darbuotojai dalyvavo Rudens sporto šventėje.

❖ Kaip ir pastaruosius trejus metus, taip ir 2013 m. buvo surinkta banko darbuotojų komanda, kuri dalyvavo IV-jame Lietuvos banko asociacijos organizuojamame Lietuvos bankų kartingų čempionate.

❖ Medicinos bankas prisideda prie visuomenės meninės raidos bei vaikų ir jaunimo užimtumo skatinimo ir toliau tęsia gražią tradiciją remdamas Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondą (fondas teikia paramą jauniems muzikams, būsimiems meno profesionalams) bei palaikydamas šiltus santykius su Valstybiniu Vilniaus kvartetu.

2. Darbuotojų teisės

3 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.

4 principas: Siekiama panaikinti bet kokią privalomąjį ar priverstinį darbą.

5 principas: Siekiama panaikinti vaikų darbą.

6 principas: Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

Medicinos bankas remia asociacijų laisvę ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, remia siekį panaikinti vaikų darbą bei diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija. Taip pat bankas savo kasdienėje veikloje palaiko principą vengti priverstinio darbo.

Pasiekti rezultatai

❖ 2013 m. neužfiksuota nusižengimų dėl priverstinio ar privalomojo darbo.

❖ Per 2013 m. Medicinos banke buvo sukurtos 44 naujos darbo vietos.

MEDICINOS BANKAS

- ❖ Per 2013 m. buvo priimti 146 nauji darbuotojai. Jiems buvo organizuojami „Naujų mokymai“.
- ❖ 2013 m. 311 banko darbuotojų kėlė kvalifikaciją vidiniuose mokymuose, o 61 darbuotojai dalyvavo atviruosiuose mokymuose.
- ❖ Sudarytos palankios sąlygos, suderinus su vadovu, pasirinkti asmeninį darbo laiko grafiką.
- ❖ 2013 m. gruodžio 31 d. banke dirbo 610 darbuotojai, t.y. 8,54 % daugiau nei 2012 m. pabaigoje.
- ❖ Banke dirba 4 darbuotojai su negalia.
- ❖ 2013 m. pabaigoje buvo 1,96 proc. pensijinio amžiaus darbuotojų (nuo bendro darbuotojų skaičiaus).
- ❖ 7 proc. visų banko darbuotojų yra vadovai (iš jų moterų vadovių – 53 proc., vyrų vadovų – 47 proc.).
- ❖ 2013 m. Medicinos banko darbuotojai banko lėšomis buvo skiepijami nuo gripo.
- ❖ Per 2013 m. vaiko priežiūros, tėvystės ir nėštumo bei gimdymo atostogose iš viso buvo 52 darbuotojai.
- ❖ 2013 m. praktiką Medicinos banke atliko 18 studentų. 5 studentai po praktikos liko dirbti banke.
- ❖ Medicinos banke 2013 m. gruodžio 31 d. dirbo 116 vyrų ir 494 moterys.
- ❖ 2013 m. banke dirbo 3 proc. daugiau darbuotojų, turinčių aukštąjį išsilavinimą. Priimant į savo kolektyvą naujus narius, priklausomai nuo pareigybių, priimami ne tik aukštąsias mokyklas baigę asmenys, bet ir darbuotojai, turintys vidurinį ar profesinį išsilavinimą. Tuo pačiu suteikiant galimybę ir skatinant mokytis bei kelti kvalifikaciją. 2013 m. pabaigoje jauniausiajam banko darbuotojui buvo 21 metai, vyriausiajam – 69 metai.

Skatinimo priedai darbuotojams

Medicinos bankas, siekdamas, kad darbuotojai būtų motyvuoti ir lojalūs, taiko įvairius skatinimo būdus.

- ❖ Banko pašalpų ir dovanų skyrimo banko darbuotojams tvarkoje numatyti įvairūs atvejai, kai darbuotojams skiriamos pašalpos (stichinės nelaimės (gaisro), ligos, darbuotojo ar jo šeimos nario mirties atveju) ir dovanos (santuokos sudarymo, vaiko gimimo bei atitinkamo jubiliejaus proga), taip pat numatyti atvejai, kai už vertingus nuopelnus bankui, sąžiningai ir nepertraukiamai išdirbusiam banke daugiau kaip 5 metus darbuotojui gali būti skiriamos dovanos.
- ❖ Darbuotojų skatinimui naudojamos ir nepiniginės skatinimo priemonės: papildomos atostogų lengvatos, poilsio diena gimtadienio proga.

3. Aplinkos apsauga

7 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

8 principas: Imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti; ir

9 principas: Skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.

Medicinos bankas pritaria šiems principams.

Banko darbuotojams nuolat primenama saugoti aplinką, tausoti gamtos išteklius, savo veikla nepažeisti aplinkos kokybės normatyvų ir standartų.

Pasiekti rezultatai

MEDICINOS BANKAS

❖ Atnaujinta Medicinos banko internetinė svetainė www.medbank.lt, kuri pasižymi modernia navigacija, informatyvumu ir patogių informacijos valdymu. Naujoji svetainė papildyta skaičiuoklėmis, archyvine medžiaga bei įvairiais informacijos paiešką palengvinančiais programiniais moduliais. Dalis svetainėje pateikiamos informacijos (valiutos kursai) yra generuojami iš Lietuvos banko duomenų bazės ir atsinaujina automatiškai. Kitai daliai informacijos sukurta operatyvi administravimo sistema.

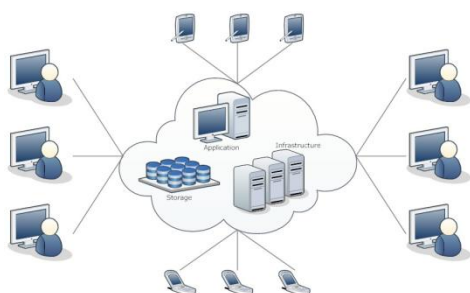
❖ 2013 m. Medicinos banke visur (kur tik buvo galimybė) paprastos elektros lempučių pakeistos į energiją taupančias lemputes. Taip tęsiama iniciatyva Žalioji protokolas, kurį pasirašęs Medicinos bankas patvirtino, kad yra susipažinęs su socialinės iniciatyvos „Tiek, kiek reikia“ idėjomis, skatinančiomis racionalų elektros energijos vartojimą įmonėse ir organizacijose, šioms idėjoms pritaria ir pasižada jas taikyti praktikoje.

❖ 40 procentų banko automobilių parko yra ne senesnis nei 3 metai, reguliariai atliekamas techninis automobilių aptarnavimas specializuotose stotyse, matuojamas išmetamųjų dujų CO kiekis. Nė vieno automobilio CO kiekis išmetamosiose dujose neviršija Europos normų. Renkantis naujus automobilius, dėmesys kreipiamas į „Blue“ modelius. Šie automobiliai pasižymi degalų taupymo ir taršos mažinimo technologijomis.

❖ Pasibaigus dažams spalvotų spausdintuvų kasetėse, jos nebeišmetamos, bet grąžinamos tiekėjams papildymui.

❖ Skatinant darbuotojus daugiau judėti bei mažiau naudotis automobiliais ir viešuoju transportu, šalia Centrinės būstinės 2013 m. buvo įrengti dviračių laikymo stovai. Taip pat darbuotojų patogumui buvo įrengta banko patalpose dušo patalpa.

❖ Nuolatos tobulinama banko klientų aptarnavimo internetu sistema IBS, kuri buvo integruota su bankine informacine sistema. Tai užtikrina duomenų vientisumą, automatizuotus procesus, sumažinama klaidų tikimybė.



❖ 2013 metais 80 proc. serverių veikė naudojant virtualias aplinkas (2011 m. buvo 50 proc.). 2013 m., pasibaigus anksčiau įsigytų serverių tarnavimo laikotarpiui, buvo įsigyti nauji serveriai, kuriuos pasirenkant buvo kreipiamas dėmesys į jų spartą ir energijos sąnaudas. Buvo vadovaujamas principu „mažiau fizinių serverių, bet didesnė skaičiuojamoji galia“.

❖ Toliau vystomas duomenų ir įmonės paslaugų perkėlimas į „Debesį“ (Cloud Computing). Tai leidžia optimaliau išnaudoti serverių resursus, perkelti dalį procesų nuo klientinių darbo vietų į serverius. Tikslas - optimizuoti verslo procesus, iki minimumo supaprastinti darbo vietas įrengimą, sumažinti įrangos suvartojamos energijos bei sukuriamų elektroninių atliekų kiekį.

❖ 2013 m. toliau buvo plečiamas elektroninių parduotuvių sąrašas. Įdiegtas elektroninės prekybos funkcionalumas, leidžia naudotis banko klientams elektroninių parduotuvių paslaugomis. Tai iš principo keičia vartotojų įpročius, jiems nebūtina fiziškai eiti į parduotuvę. Pakanka el. parduotuvėje išsirinkti prekę ar paslaugą ir apmokėti banko pavedimu. Taip taupomas laikas, išlaidos transportui ir kt. su pirkimu susieti kaštai.



❖ Bankas skatina savo klientus naudotis pažangiomis paslaugų formomis, akcentuodamas elektroninių paslaugų prieinamumą ir patogumą, todėl elektroninės bankininkystės paslaugų naudotojų skaičius per 2013 m. padidėjo 20 proc., o klientų, besinaudojančių elektroninėmis paslaugomis, dalis bendrame klientų skaičiuje padidėjo 1,33 proc.

❖ Bankas savo klientus ir partnerius ragina sąskaitas siųsti el. formatu.

MEDICINOS BANKAS

❖ Klientams, norintiems atsidaryti banko sąskaitą Medicinos banke, nebereikia vykti išrašo į VĮ „Registru centras“ – ši išrašą nuo 2013 m. atsiunčia pats bankas klientui.

❖ 2013 m. Medicinos bankas pristatė mobiliosios bankininkystės programėlę, skirtą išmaniesiems „Apple“ ir „Android“ įrenginiams, kurią galima atsisiųsti nemokamai. Programėlė leis tiek verslo, tiek privatiems banko klientams saugiai, greitai ir patogiai tvarkyti kasdienes finansinius reikalus visur, kur pasiekiamas interneto ryšys. Tarp daugybės programėlės funkcijų yra ir galimybė apmokėti sąskaitas už paslaugas jas nuskenuojant. Ši naujovė leidžia banko klientui atsiskaityti už ryšio, televizijos ar kitas paslaugas, skenuojant specialų brūkšninį kodą, gaunamą kartu su paslaugos teikėjo sąskaita. Toks turimų sąskaitų apmokėjimo būdas ne tik greitesnis ir patogesnis, bet pirmasis Lietuvoje ir vienas pirmųjų pasaulyje.



❖ Didelė dalis proginių sveikinimų klientams ir partneriams švenčių proga yra siunčiama elektroniniu paštu, siekiant mažinti sunaudojamo popieriaus kiekį.



❖ 2013 m. Medicinos bankas klientams ir partneriams siuntė popierines ir elektronines versijos kalėdines šventines atvirutes, pieštas vaikų. Įsigydamas kalėdinį atviruką „Mes nesame abejingi“, Medicinos bankas parėmė labdaros paramos fondą SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugiją. Kalėdinės elektroninės atvirutės klientams ir partneriams buvo siunčiamos elektroniniu paštu.

❖ Medicinos bankas suteikė galimybę nemokamai aukoti „aukok.lt“ sistemoje. Kiekvienas paaukotas centas tiesiogiai atitenka aukotojo pasirinktam projektui, nes bankas atsisakė visų elektroninės bankininkystės priežiūros mokesčių. „Aukok.lt“ portale nuolat galima paaukoti daugiau nei 30 projektų.



❖ 2013 m. Medicinos bankas prisijungė prie kilnaus visuomeninės organizacijos „Gelbėkit vaikus“ tikslo ir daugelyje banko padalinių pastatė aukų dėžutes, siekiant surinkti kuo daugiau lėšų organizacijos tikslams įgyvendinti.

Visuomeninė organizacija „Gelbėkit vaikus“ – tai 1991 m. įkurta nepolitinė, nevyriausybinė ir nereliginė, už vaiko teises kovojanti organizacija, šiuo metu turinti 21 struktūrinį padalinį 20 Lietuvos miestų ir rajonų. Tai vienintelė Šiaurės Rytų Europos organizacija, esanti tarptautinės organizacijos Save the Children (Save the Children International) tikraja nare.

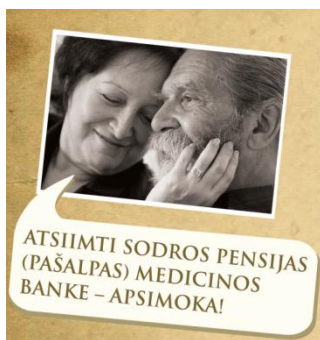


Per 2013 m. Medicinos banko padaliniuose į aukų dėžutes buvo paaukota **10.000 Lt**.



❖ Banko klientai nuolatos skatinami naudotis internetine bankine sistema (IBS). 2013 m. klientams buvo siūlomos šios specialios sąlygos:

1. + 0,1 proc. palūkanų priedas fiziniams klientams, padėjusiems terminuotąjį indėlį litais ir eurai internetu. Tokiu būdu sutaupoma energetinių ir laiko išteklių.
2. Medicinos banko klientai, kurie naudojami internetinių parduotuvių paslaugomis, pasirinkę atsiskaityti per Medicinos banką, pervedimus atlieka nemokamai.
3. Medicinos banko klientai, kurie naudojami IBS apmokėti už komunalines ir kitas įmokas, pavidimus atlieka nemokamai.



❖ 2013 m. Medicinos banke buvo tęsiama akcija SODROS lėšų gavėjams. Sukurtas nemokamų paslaugų ir specialių pasiūlymų krepšelis, atsižvelgiant į šios visuomenės grupės jautrumą ir lūkesčius, taip pat siekiama skatinti vyresnius banko klientus naudotis internetinės bankinės sistemos (IBS) privalumais.

❖ 2011 m. pabaigoje Medicinos bankas savo klientams pateikė specialų pasiūlymą „Taupyti madingai!“, kuris siūlo internetu nemokamai atlikti komunalinius mokėjimus, lėšų pavidimus tarp Medicinos banko sąskaitų, taip pat siūlomas nemokamas lėšų nurašymas pagal tiesioginio debeto sutartį. Kadangi buvo sulaukta didelio susidomėjimo iš klientų, ši akcija buvo pratęsta ir 2013-aisiais metais.



4. Kova su korupcija

10 principas: Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą).

Medicinos bankas pritaria šiam principui.

Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių vykdymo tvarkoje reglamentuojamas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių organizavimas bei įgyvendinimas UAB Medicinos banke, duomenų apie

MEDICINOS BANKAS

klientų, jų atstovų ir įgaliotinių atliekamas pinigines operacijas ir sandorius rinkimas, apdorojimas, tvarkymas, perdavimas Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir atitinkamų duomenų, dokumentų ar jų kopijų saugojimas. Bankas vadovaujasi griežtomis etikos ir moralės normomis ir dirba su tais klientais, kurių turimos lėšos ir turtas yra pagrįsti ir kurių teisėtumu neabejojama.

Pasiekti rezultatai

- ❖ Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos efektyvumui padidinti 2013 m. gruodį banko valdybos nutarimu sumažinta kontroliuojama valiutos keitimo operacijų grynaisiais pinigais suma, kurią pasiekus privalo būti nustatoma kliento tapatybė, iki 3000 EUR.
- ❖ 2013 m. gruodį banko valdybos nutarimu patvirtinta Kliento (fizinio asmens) anketos forma ir nustatytas reikalavimas šią anketą pildyti visiems klientams fiziniams asmenims prieš atidarant sąskaitą.
- ❖ Naujai priimti banko klientų aptarnavimo specialistai dalyvauja organizuojamuose mokymuose pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos tema.