



**MEDICINOS BANKAS**

**SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS**

**PAŽANGOS ATASKAITA**

**2014**

# MEDICINOS BANKAS



UAB Medicinos bankas pateikia jau aštuntąją socialinės pažangos ataskaitą, taip siekdamas nuosekliai vystyti socialinę atsakomybę, parodydamas, kad laikomės ir ateityje planuojame laikytis Pasaulinio susitarimo principų savo kasdienėje veikloje.

Pasaulinio susitarimo (Global Compact) narys esame nuo 2005 m. birželio mėnesio.

Medicinos bankas prisijungė prie Pasaulinio susitarimo (toliau – PS) tikėdamas, jog dešimt PS principų yra labai svarbūs, siekiant sukurti ilgalaikę banko vertę klientams, kolektyvui bei akcininkams.

Medicinos banko socialinės pažangos ataskaitoje pateikiame 2014 m. pasiekimus, diegiant Pasaulinio susitarimo principus 2014 metų veiklos politikoje.

Valdybos pirmininkas, administracijos vadovas

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gintaras Treinys'. The signature is stylized and fluid, written over a light blue circular stamp or watermark.

Gintaras Treinys

# MEDICINOS BANKAS

Pasaulinis susitarimas grindžiamas žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkosaugos ir kovos su korupcija principais, kurie yra įtvirtinti: 1948 m. Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje; 1998 m. Tarptautinės darbo organizacijos deklaracijoje dėl pagrindinių principų ir teisių darbe; 1992 m. Rio de Ženeiro deklaracijoje dėl aplinkosaugos ir plėtros; 2000 m. Jungtinių Tautų konvencijoje prieš korupciją.

Medicinos banko socialinės pažangos ataskaita pristato banko pasiekimus diegiant Pasaulinio susitarimo principus 2014 metų veiklos politikoje.

## 1. Žmogaus teisės

*1 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje;*

*2 principas: Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.*

UAB Medicinos bankas pritaria šiems žmogaus teisių principams.

### *Pasiekti rezultatai*

- ❖ 2014 metais banko kolektyvui buvo organizuoti 2 renginiai:
  1. Kaip ir kiekvienais metais, taip ir 2014 m. pirmąją naujųjų metų darbo dieną Medicinos banko darbuotojai klausėsi Valstybinio Vilniaus kvarteto.
  2. Rugsėjo mėnesį banko darbuotojai dalyvavo komandinėje – pažintinėje Rudens šventėje.
- ❖ Kaip ir pastaruosius ketverius metus, taip ir 2014 m. buvo surinkta banko darbuotojų komanda, kuri dalyvavo V-jame Lietuvos banko asociacijos organizuojamame Lietuvos bankų kartingų čempionate.
- ❖ Medicinos bankas prisideda prie visuomenės meninės raidos bei vaikų ir jaunimo užimtumo skatinimo ir toliau tęsia gražią tradiciją remdamas Sauliaus Karoso labdaros ir paramos fondą (fondas teikia paramą jauniems muzikams, būsimiems meno profesionalams) bei palaikydama šiltus santykius su Valstybiniu Vilniaus kvartetu.

## 2. Darbuotojų teisės

*3 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.*

*4 principas: Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą.*

*5 principas: Siekiama panaikinti vaikų darbą.*

*6 principas: Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.*

Medicinos bankas remia asociacijų laisvę ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, remia siekį panaikinti vaikų darbą bei diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija. Taip pat bankas savo kasdienėje veikloje palaiko principą vengti priverstinio darbo.

### *Pasiekti rezultatai*

- ❖ 2014 m. neužfiksuota nusižengimų dėl priverstinio ar privalomojo darbo.

# MEDICINOS BANKAS

- ❖ Per 2014 m. Medicinos banke buvo sukurtos 10 naujų darbo vietų.
- ❖ Per 2014 m. buvo priimta 113 naujų darbuotojų. Jiems buvo organizuojami „Naujokų mokymai“.
- ❖ 2014 m. 161 banko darbuotojų kėlė kvalifikaciją mokymuose.
- ❖ Sudarytos palankios sąlygos, suderinus su vadovu, pasirinkti asmeninį darbo laiko grafiką.
- ❖ 2014 m. gruodžio 31 d. banke dirbo 601 darbuotojai, t.y. 1,48 proc. mažiau nei 2013 m. pabaigoje.
- ❖ Banke dirba 5 darbuotojai su negalia.
- ❖ 2014 m. pabaigoje buvo 1,5 proc. pensijinio amžiaus darbuotojų (nuo bendro darbuotojų skaičiaus).
- ❖ 5 proc. visų banko darbuotojų yra vadovai (iš jų moterų vadovių – 70 proc., vyrų vadovų – 30 proc.).
- ❖ 2014 m. Medicinos banko darbuotojai banko lėšomis buvo skiepijami nuo gripo.
- ❖ Per 2014 m. vaiko priežiūros, tėvystės ir nėštumo bei gimdymo atostogose iš viso buvo 64 darbuotojai.
- ❖ 2014 m. praktiką Medicinos banke atliko 8 studentai. 3 studentai po praktikos liko dirbti banke.
- ❖ Medicinos banke 2014 m. gruodžio 31 d. dirbo 102 vyrų ir 499 moterys.
- ❖ 2014 m. pabaigoje jauniausiajam banko darbuotojui buvo 20 metų, vyriausiajam – 72 metai.

## ***Skatinimo priedai darbuotojams***

Medicinos bankas, siekdamas, kad darbuotojai būtų motyvuoti ir lojalūs, taiko įvairius skatinimo būdus.

- ❖ Banko pašalpų ir dovanų skyrimo banko darbuotojams tvarkoje numatyti įvairūs atvejai, kai darbuotojams skiriamos pašalpos (stichinės nelaimės (gaisro), ligos, darbuotojo ar jo šeimos nario mirties atveju) ir dovanos (santuokos sudarymo, vaiko gimimo bei atitinkamo jubiliejaus proga), taip pat numatyti atvejai, kai už vertingus nuopelnus bankui, sąžiningai ir nepertraukiamai išdirbusiam banke daugiau kaip 5 metus darbuotojui gali būti skiriamos dovanos.
- ❖ Darbuotojų skatinimui naudojamos ir nepiniginės skatinimo priemonės: papildomos atostogų lengvatos, poilsio diena gimtadienio proga.
- ❖ 2014 m. dalis darbuotojų banko iniciatyva buvo apdrausti sveikatos draudimu.

## **3. Aplinkos apsauga**

***7 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;***

***8 principas: Imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti; ir***

***9 principas: Skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.***

Medicinos bankas pritaria šiems principams.

Banko darbuotojams nuolat primenama saugoti aplinką, tausoti gamtos išteklius, savo veikla nepažeisti aplinkos kokybės normatyvų ir standartų.

# MEDICINOS BANKAS

## *Pasiekti rezultatai*

- ❖ Patobulinta Medicinos banko internetinė svetainė [www.medbank.lt](http://www.medbank.lt), kuri pasižymi modernia navigacija, informatyvumu ir patogiu informacijos valdymu.
- ❖ 2014 m. Medicinos banko naujai įsteigtuose padalinuose vietoje paprastų elektros lemputių naudojamos energiją taupančios ir LED lemputės. Taip tęsiama iniciatyva Žalioji protokolas, kurį pasirašęs Medicinos bankas patvirtino, kad yra susipažinęs su socialinės iniciatyvos „Tiek, kiek reikia“ idėjomis, skatinančiomis racionalų elektros energijos vartojimą įmonėse ir organizacijose, šioms idėjoms pritaria ir pasižada jas taikyti praktikoje.
- ❖ 46 procentai banko automobilių parko yra ne senesnis nei 3 metai, reguliariai atliekamas techninis automobilių aptarnavimas specializuotose stotyse, matuojamas išmetamųjų dujų CO kiekis. Nė vieno automobilio CO kiekis išmetamosiose dujose neviršija Europos normų. Renkantis naujus automobilius, dėmesys kreipiamas į „Blue“ modelius. Šie automobiliai pasižymi degalų taupymo ir taršos mažinimo technologijomis.
- ❖ Pasibaigus dažams spalvotų spausdintuvų kasetėse, jos neišmetamos, bet gražinamos tiekėjams papildymui.
- ❖ Nuolatos tobulinama banko klientų aptarnavimo internetu sistema IBS, kuri buvo integruota su bankine informacine sistema. Tai užtikrina duomenų vientisumą, automatizuotus procesus, sumažinama klaidų tikimybė.



- ❖ 2014 metais 30 proc. Kompiuterinių darbo vietų pakeista į naujos kartos kompiuterius (Intel Next Unit of Computer). Tai leido sumažinti darbo vietos elektros sąnaudas, mažiau užima fizinės vietos, mažesnis skleidžiamas triukšmas. Ateityje planuojama visų darbo vietų pakeitimas į šios platformos kompiuterius.
- ❖ Toliau vystomas duomenų ir įmonės paslaugų perkėlimas į „Debesį“ (Cloud Computing). Tai leidžia optimaliau išnaudoti serverių resursus, perkelti dalį procesų nuo klientinių darbo vietų į serverius. Tikslas – optimizuoti verslo procesus, iki minimumo supaprastinti darbo vietos įrangą, sumažinti įrangos suvartojamos energijos bei sukuriamų elektroninių atliekų kiekį.

❖ Bankas nuolat vysto elektroninę kliento bylą, elektroninių dokumentų naudojimą. Didelis dėmesys skiriamas procesų optimizavimui, duomenų integracijai, rutininių procesų automatizavimui. Tai sumažina žmoniškųjų klaidų kiekį, darbuotojas daugiau laiko gali skirti kvalifikacijos kėlimui.

❖ 2014 m. toliau buvo plečiamas elektroninių parduotuvių sąrašas. Įdiegtas elektroninės prekybos funkcionalumas, leidžia naudotis banko klientams elektroninių parduotuvių paslaugomis. Tai iš principo keičia vartotojų įpročius, jiems nebūtina fiziškai eiti į parduotuvę. Pakanka el. parduotuvėje išsirinkti prekę ar paslaugą ir apmokėti banko pavedimu. Taip taupomas laikas, išlaidos transportui ir kt. su pirkimu susieti kaštai.



❖ Bankas skatina savo klientus naudotis pažangiomis paslaugų formomis, akcentuodamas elektroninių paslaugų prieinamumą ir patogumą. Elektroninės bankininkystės paslaugomis 2014 metais naudojosi 34 proc. visų aktyvių banko klientų.

# MEDICINOS BANKAS

❖ Bankas savo klientus ir partnerius ragina sąskaitas siųsti el. formatu.

❖ 2014 m. Medicinos bankas patobulino mobiliosios bankininkystės programėlę nauja funkcija – m.pinigine, kuri klientams suteikia galimybę atsiskaityti tiesiogiai iš savo banko sąskaitos paslaugų teikimo vietoje (restorane, degalinėje ir t.t.). M. pinigine skirtą išmaniesiems „Apple“ ir „Android“ įrenginiams, kurią galima atsisiųsti nemokamai. Taip pat išleista programėlės versija skirta išmaniesiems „Windows“ įrenginiams. Programėlė leis tiek verslo, tiek privatiems banko klientams saugiai, greitai ir patogiai tvarkyti kasdienes finansinius reikalus visur, kur pasiekiamas interneto ryšys. Tarp daugybės programėlės funkcijų yra ir galimybė apmokėti sąskaitas už paslaugas jas nuskenuojant. Ši paslauga leidžia banko klientui atsiskaityti už ryšio, televizijos ar kitas paslaugas, skenuojant specialų brūkšninį kodą, gaunamą kartu su paslaugos teikėjo sąskaita. Toks turimų sąskaitų apmokėjimo būdas ne tik greitesnis ir patogesnis, bet pirmasis Lietuvoje ir vienas pirmųjų pasaulyje.



❖ Didelė dalis proginių sveikinimų klientams ir partneriams švenčių proga yra siunčiama elektroniniu paštu, siekiant mažinti sunaudojamo popieriaus kiekį.



❖ 2014 m. Medicinos bankas klientams ir partneriams siuntė popierines ir elektronines versijos kalėdines šventines atvirutes, pieštas vaikų. Įsigydamas kalėdinį atviruką „Mes nesame abejingi“, Medicinos bankas parėmė labdaros paramos fondą SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugiją. Kalėdinės elektroninės atvirutės klientams ir partneriams buvo siunčiamos elektroniniu paštu.

❖ Medicinos bankas suteikė galimybę nemokamai aukoti „aukok.lt“ sistemoje. Kiekvienas paaukotas centas tiesiogiai atitenka aukotojo pasirinktam projektui, nes bankas atsisakė visų elektroninės bankininkystės priežiūros mokesčių. „Aukok.lt“ portale nuolat galima paaukoti daugiau nei 40 projektų.



❖ 2014 m. Medicinos bankas prisijungė prie kilnaus visuomeninės organizacijos „Gelbėkit vaikus“ tikslo ir daugelyje banko padalinių pastatė aukų dėžutes, siekiant surinkti kuo daugiau lėšų organizacijos tikslams įgyvendinti.



Visuomeninė organizacija „Gelbėkit vaikus“ – tai 1991 m. įkurta nepolitinė, nevyriausybinių ir nereliginė, už vaiko teises kovojanti organizacija, šiuo metu turinti 20 struktūrinių padalinių 20 Lietuvos miestų, kuriuose dirba beveik 700 organizacijos narių. Tai vienintelė Šiaurės Rytų Europos organizacija, esanti tarptautinės organizacijos Save the Children (Save the Children International) tikraja nare.

Per 2014 m. Medicinos banko padaliniuose į aukų dėžutes buvo paaukota **6 431,09 Eur (22 205,27 Lt)**.

# MEDICINOS BANKAS



❖ Banko klientai nuolatos skatinami naudotis internetine bankine sistema (IBS). 2014 m. klientams buvo siūlomos šios specialios sąlygos:

1. + 0,1 proc. palūkanų priedas fiziniams klientams, padėjusiems terminuotąjį indėlį litais ir eurais internetu. Tokiu būdu sutaupoma energetinių ir laiko išteklių.
2. Medicinos banko klientai, kurie naudojami internetinių parduotuvių paslaugomis, pasirinkę atsiskaityti per Medicinos banką, pervedimus atlieka nemokamai.
3. Medicinos banko klientai, kurie naudojami IBS apmokėti už komunalines ir kitas įmokas, pavedimus atlieka nemokamai.



❖ 2014 m. Medicinos banke buvo tęsiama akcija SODROS lėšų gavėjams. Sukurtas nemokamų paslaugų ir specialių pasiūlymų krepšelis, atsižvelgiant į šios visuomenės grupės jautrumą ir lūkesčius, taip pat siekiama skatinti vyresnius banko klientus naudotis internetinės bankinės sistemos (IBS) privalumais.

❖ 2011 m. pabaigoje Medicinos bankas savo klientams pateikė specialų pasiūlymą „Taupyti madingai!“, kuris siūlo internetu nemokamai atlikti komunalinius mokėjimus, lėšų pavedimus tarp Medicinos banko sąskaitų, taip pat siūlomas nemokamas lėšų nurašymas pagal tiesioginio debeto sutartį. Kadangi buvo sulaukta didelio susidomėjimo iš klientų, ši akcija buvo pratęsta ir 2014-aisiais metais.



# MEDICINOS BANKAS

## 4. Kova su korupcija

*10 principas: Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą).*

Medicinos bankas pritaria šiam principui.

Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių vykdymo tvarkoje reglamentuojamas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių organizavimas bei įgyvendinimas UAB Medicinos banke, duomenų apie klientų, jų atstovų ir įgaliotinių atliekamas pinigines operacijas ir sandorius rinkimas, apdorojimas, tvarkymas, perdavimas Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir atitinkamų duomenų, dokumentų ar jų kopijų saugojimas. Bankas teikdamas paslaugas vadovaujasi principu „Pažink savo klientą“ ir dirba su tais klientais, kurių turimos lėšos ir turtas yra pagrįsti ir kurių teisėtumu neabejojama.

### *Pasiekti rezultatai*

- ❖ Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos efektyvumui padidinti 2014 metais buvo atnaujinta Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių vykdymo tvarka, nustatytos papildomos kontrolės priemonės klientų pavedimams bei įplaukoms, tobulintas banko klientų pažinimo procesas bei priemonės.
- ❖ Banko klientų aptarnavimo specialistams organizuoti mokymai pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos tema.